**Додаток 2**

**Інформація**

**щодо доступності об’єктів залізничної інфраструктури, транспорту та послуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Зміст інформаційного запиту** | | **2010 рік** | **2011 рік** | **2012 рік** | | **2013 рік** | | **2014 рік** | **2015 рік** | **2016 рік** |
| **1. Пасажирські залізничні вокзали всіх класів** | | | | | | | | | | | |
| 1. | | Кількість вокзалів, з них облаштовано: | 128 | 126 | 125 | | 125 | | 118 | 105 | 105 |
| 1.1. | | доступним входом/виходом до/з вокзалу: | 60 | 65 | 68 | | 72 | | 78 | 79 | 77 |
| 1.1.1. | | входи/виходи звуковими маячками або звуковими інформаторами | 5 | 10 | 16 | | 23 | | 23 | 54 | 37 |
| 1.1.2. | | розширеними дверми, якими можуть скористатися особи в кріслах-колясках | 61 | 64 | 68 | | 76 | | 86 | 86 | 90 |
| 1.2. | | кнопками виклику допомоги персоналу | 38 | 39 | 40 | | 43 | | 49 | 55 | 63 |
| 1.3. | | касою, пристосованою для користування осіб: | 9 | 12 | 13 | | 62 | | 66 | 70 | 68 |
| 1.3.1. | | з порушення зору | 3 | 3 | 3 | | 6 | | 6 | 6 | 6 |
| 1.3.2. | | з порушенням слуху | 52 | 50 | 50 | | 50 | | 50 | 54 | 55 |
| 1.3.3. | | які користуються кріслом-коляскою | 5 | 12 | 13 | | 17 | | 24 | 34 | 28 |
| 1.4. | | кімнатою відпочинку, пристосованою для осіб з інвалідністю | 7 | 11 | 14 | | 17 | | 22 | 27 | 27 |
| 1.5. | | залом очікування, пристосованим для осіб з інвалідністю | 39 | 42 | 44 | | 49 | | 60 | 56 | 70 |
| 1.6. | | туалетною кімнатою, пристосованою для осіб з інвалідністю | 25 | 30 | 33 | | 39 | | 43 | 47 | 46 |
| 1.7. | | кімнатою гігієни, | 10 | 13 | 15 | | 19 | | 25 | 28 | 30 |
|  | | пристосованої для осіб з інвалідністю |  |  |  | |  | |  |  |  |
| 1.8. | | камерою схову, пристосованою для користування осіб: | 34 | 37 | 39 | | 43 | | 47 | 48 | 47 |
| **№ п/п** | | **Зміст інформаційного запиту** | **2010 рік** | **2011 рік** | **2012 рік** | | **2013 рік** | | **2014 рік** | **2015 рік** | **2016 рік** |
| 1.8.1 | | з порушенням зору | 7 | 7 | 9 | | 9 | | 11 | 11 | 17 |
| 1.8.2. | | які користуються кріслом-коляскою | 14 | 16 | 17 | | 18 | | 19 | 20 | 25 |
| 1.9. | | інформацією доступною для осіб: | 64 | 64 | 70 | | 72 | | 81 | 95 | 108 |
| 1.9.1. | | з порушенням зору | 14 | 17 | 21 | | 27 | | 33 | 45 | 39 |
| 1.9.2. | | які користуються кріслом-коляскою | 61 | 63 | 73 | | 80 | | 86 | 91 | 96 |
| 1.10. | | піктограмами, інформаційними покажчиками, що застосовуються в міжнародній практиці | 23 | 68 | 81 | | 87 | | 99 | 100 | 116 |
| 1.11. | | тактильною лінією для нап-рямку руху осіб з інвалідністю з порушенням зору | 4 | 8 | 4 | | 13 | | 16 | 20 | 38 |
| 1.12. | | рельєфно-графічними картами-схемами вокзалу для осіб з інвалідністю з порушенням зору | 2 | 3 | 3 | | 7 | | 7 | 7 | 7 |
| 1.13 | | ліфтами, якими можуть користуватися особи з інвалідністю | 4 | 5 | 6 | | 6 | | 6 | 6 | 6 |
| 1.13.1 | | з порушення зору | 3 | 4 | 4 | | 5 | | 5 | 5 | 5 |
| 1.13.2. | | які користуються кріслом-коляскою | 4 | 4 | 4 | | 4 | | 4 | 4 | 4 |
| 1.14. | | ескалатором | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 1 |
| 2. | | Кількість підіймальних  платформ та кількість вокзалів, які мають їх у наявності | 3 од. на 3 вокзалах | 3 од. на 3 вокзалах | 6 од. на 6 вокзалах | | 6 од. на 6 вокзалах | | 8 од. на 8 вокзалах | 18 од. на 18 вокзалах | 16 од. на 16 окзалах |
| 2.1. | | Придбано (кількість) підіймальних платформ для (кількість) вокзалів | 3 | 0 | 3 | | 0 | | 7 | 11 | 0 |
| 2.2. | | Витрачено коштів на придбання підіймальних платформ (тис. грн.) | 50,3 | 0 | 300,0 | | 0 | | 99,3 | 486,8 | 0 |
| **№ п/п** | | **Зміст інформаційного запиту** | **2010 рік** | **2011 рік** | **2012 рік** | | **2013 рік** | | **2014 рік** | **2015 рік** | **2016 рік** |
| 2.3. | | Назва підприємства-виробника та його місце розташування | ДП «Південна залізниця» |  | Німеччина,  ДП «Південна залізниця» | |  | | ПП «Медіа Ліфтінг Компані» | ПП «Медіа Ліфтінг Компані» |  |
| 3.0 | | Кількість пересувних установок для посадки (висадки) осіб з інвалідністю та кількість вокзалів, які мають їх у наявності | 5/5 | 5/5 | 5/5 | | 5/5 | | 5/5 | 5/5 | 5/5 |
| 3.1 | | Придбано (кількість) пересувних установок для посадки (висадки) осіб з інвалідністю для (кількість) вокзалів | 4 | 3 | 3 | | 3 | | 3 | 3 | 3 |
| 3.2 | | Витрачено коштів на придбання пересувних установок для посадки (висадки)  осіб з інвалідністю (тис. грн.) | 50 |  |  | | 28 | |  |  |  |
| 3.3 | | Назва підприємства-виробника та його місце розташування |  |  |  | |  | |  |  |  |
| 4. | | Кількість візків для перемі-щення осіб з інвалідністю по території вокзалу та  кількість вокзалів, які мають їх у наявності | 49 | 49 | 49 | | 49 | | 65 | 68 | 68 |
| 4.1. | | Витрачено коштів на придбання візків для переміщення  осіб з інвалідністю по території вокзалу (тис. грн.) | 19,5 | 0 | 0 | | 0 | | 32,4 | 127,4 | 0 |
| 4.2. | | Назва підприємства-виробника та його місце розташування | Виробнича компанія «Діспомед», м.Київ |  |  | |  | | ПАТ завод «Артемзварювання», м.Київ | ПАТ завод «Артемзварювання», м.Київ |  |
| 5. | | Кількість вокзалів, на яких створені групи надання допомоги особам з інвалідністю | 86 | 86 | 86 | | 86 | | 86 | 86 | 87 |
| **№ п/п** | | **Зміст інформаційного запиту** | **2010 рік** | **2011 рік** | **2012 рік** | | **2013 рік** | | **2014 рік** | **2015 рік** | **2016 рік** |
| 6. | | Кількість працівників вокзалів, задіяних до обслуговування осіб з інвалідністю, з них: | 911 | 908 | 969 | | 968 | | 975 | 1052 | 1391 |
| 6.1. | | пройшли навчання щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою | 859 | 855 | 940 | | 891 | | 937 | 1035 | 1321 |
| 6.2. | | Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання | Пасажирські залізничні вокзали, пасажирські вагонні депо та дільниці, ЛОВ «Фонд реабілітації інвалідів» м. Львів, вул. Д.Вашингтона, 21, «Національна асамблея інвалідів» - представництво у Рівненській області, м. Рівне, майдан Просвіти, 1, «Івано-Франківська обласна асоціація інвалідів», м. Івано-Франківськ, вул. Грюнвальдська, 8, Чернівецька організація «Мир і добробут інвалідів» м. Чернівці, вул. 1-ий провулок Миколаївський, 1 Тернопільська обласна організація ВО «Союз організацій інвалідів України», м. Тернопіль, вул. М.Грушевського,8, Закарпатська обласна організація ВГО «Національна асамблея інвалідів України», м. Ужгород, вул. Нахімова, 8 та інше | | | | | | | | |
| 7. | | Наявність/виконання планів будівництва, реконструкції, капітального ремонту з урахуванням вимог доступності для пасажирів з інвалідністю та інших маломобільних груп населення | Донецьк  Миколаїв  Жмеринка  Козятин | Донецьк  Львів  ім.Т.Шевченка  Жмеринка  Козятин  Запоріжжя-1 | | Донецьк  Жмеринка  Козятин | | Одеса-Головна  Жмеринка  Козятин | Івано-Франківськ  Козятин | Миколаїв  Запоріж-жя-1 | Чернівці  Миколаїв  Запоріж-жя-1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.2. Пасажирські залізничні станції** | | | | | | | | |
| 1. | Кількість пасажирських залізничних станцій, з них облаштовано: | 617 | 617 | 611 | 613 | 619 | 617 | 617 |
| 1.1. | доступним входом/виходом до/з вокзалу: | 218 | 218 | 218 | 213 | 217 | 216 | 212 |
| 1.1.1. | входи/виходи звуковими маячками або звуковими інформаторами | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **№ п/п** | **Зміст інформаційного запиту** | **2010 рік** | **2011 рік** | **2012 рік** | **2013 рік** | **2014 рік** | **2015 рік** | **2016 рік** |
| 1.1.2. | розширеними дверми, якими можуть скористатися особи в кріслах-колясках | 224 | 224 | 226 | 230 | 236 | 239 | 239 |
| 1.2. | кнопками виклику допомоги персоналу | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1.3. | касою, пристосованою для користування осіб: | 14 | 14 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| 1.3.1. | з порушення зору | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.3.2. | з порушенням слуху | 13 | 13 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 1.3.3. | які користуються кріслом-коляскою | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1.4. | кімнатою відпочинку, пристосованою для осіб з інвалідністю | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.5. | залом очікування, пристосованим для осіб з інвалідністю | 192 | 192 | 194 | 194 | 194 | 193 | 193 |
| 1.6. | туалетною кімнатою, пристосованою для осіб з інвалідністю | 12 | 12 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| 1.7. | кімнатою гігієни, пристосованої для осіб з інвалідністю | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 1.8. | камерою схову, пристосованою для користування осіб: | 6 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 1.8.1 | з порушенням зору | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.8.2. | які користуються кріслом-коляскою | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 1.9. | інформацією доступною для осіб: | 99 | 99 | 100 | 104 | 110 | 109 | 109 |
| 1.9.1. | з порушенням зору | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 1.9.2. | які користуються кріслом-коляскою | 97 | 97 | 98 | 102 | 108 | 107 | 107 |
| 1.10. | піктограмами, інформаційними покажчиками, що ззастосовують в міжнародній практиці | 180 | 180 | 190 | 190 | 103 | 103 | 103 |
| **№ п/п** | **Зміст інформаційного запиту** | **2010 рік** | **2011 рік** | **2012 рік** | **2013 рік** | **2014 рік** | **2015 рік** | **2016 рік** |
| 1.11. | тактильною лінією для напрямку руху осіб з інвалідністю з порушенням зору | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 1.12. | рельєфнографічними картами-схемами вокзалу для осіб з інвалідністю з порушенням зору | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 5. | Кількість станцій на яких створені групи надання допомоги особам з інвалідністю | 188 | 188 | 188 | 188 | 188 | 188 | 188 |
| 6. | Кількість працівників станцій, задіяних до обслуговування осіб з інвалідністю, з них: | 498 | 498 | 498 | 489 | 487 | 487 | 483 |
| 6.1. | пройшли навчання щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху,  які користуються кріслом-коляскою | 437 | 437 | 437 | 428 | 430 | 430 | 434 |
| 6.2. | Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання | ЛОВ"Фонд реабілітації інвалідів" м. Львів, вул. Д.Вашингтона,21 | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.3. Загальні питання** | | | | | | | | | | | |
| 1. | Загальна кількість пасажирських поїздів, з них: | 371 | 365 | | | 343 | 302 | 291 | 294 | | 213 |
| 1.1. | фірмових | 88 | 70 | | | 63 | 57 | 55 | 44 | | 45 |
| 1.2. | цілорічного курсування | 237 | 234 | | | 221 | 171 | 164 | 170 | | 125 |
| 1.3. | сезонного курсування | 103 | 99 | | | 101 | 90 | 93 | 92 | | 30 |
| 1.4. | оснащені візками, для переміщення осіб з інвалідністю у вагоні, з них: |  |  | | | 19 | 19 | 45 | 89 | | 103 |
| 1.4.1. | кількість фірмових поїздів |  |  | | | 19 | 19 | 36 | 44 | | 45 |
| **№ п/п** | **Зміст інформаційного запиту** | **2010 рік** | **2011 рік** | | | **2012 рік** | **2013 рік** | **2014 рік** | **2015 рік** | | **2016 рік** |
| 1.5 | кількість електропоїздів | 287 | | | | | | | | | |
| 1.5.1 | з них пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, які користуються кріслом-коляскою | 0 | | | | | | | | | |
| 1.6 | кількість дизель-поїздів | 115 | | | | | | | | | |
| 1.6.1 | з них пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, які користуються кріслом-коляскою | 1 | | | | | | | | | |
| 2. | Загальна кількість візків для переміщення осіб з інвалідністю у вагоні | 19 | | 19 | 19 | | 19 | 63 | | 138 | 146 |
| 3. | Придбано візків для переміщення осіб з інвалідністю у вагоні |  | |  |  | |  | 63 | | 75 | 8 |
| 3.1. | Витрачено коштів на прид-бання візків для переміщення осіб з інвалідністю у вагоні (тис. грн.) |  | |  |  | |  | 216,1 | | 257,3 | 27,5 |
| 3.2. | Назва підприємства-виробника та його місце розташування |  | |  |  | |  | ПАТ завод «Артемзварювання», м. Київ  ТОВ «Слим», м. Київ | | | |
| 6. | Загальна кількість паса-жирських вагонів, з них: | 7346 | | 7315 | 7114 | | 6765 | 6215 | | 5352 | 5225 |
| 6.1. | пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю, які користуються кріслом-коляскою | 19 | | 19 | 19 | | 19 | 18 | | 15 | 15 |
| 6.2. | обладнаних інформаційним табло | 267 | | 297 | 317 | | 301 | 435 | | 431 | 421 |
| 7. | Придбано пасажирських вагонів, з них: | 21 | | 10 | 1 | |  | 1 | |  |  |
| **№ п/п** | **Зміст інформаційного запиту** | **2010 рік** | | **2011 рік** | **2012 рік** | | **2013 рік** | **2014 рік** | | **2015 рік** | **2016 рік** |
| 7.2. | обладнаних інформаційним табло | 21 | | 9 |  | |  | 1 | |  |  |
| 7.3. | Витрачено коштів на прид-бання вагонів (тис. грн.) | 191 683,2 | | 163 843,3 | 13 080,0 | |  | 18 710,0 | |  |  |
| 7.3.1. | пристосованих для переве-зення осіб з інвалідністю,  які користуються кріслом-коляскою (тис. грн.) |  | |  |  | |  |  | |  |  |
| 7.3.2. | обладнаних інформаційним табло (тис. грн.) | 191 683,2 | | 151 725,3 |  | |  | 18 710,0 | |  |  |
| 7.4. | Назва підприємства-вироб-ника, місце розташування та модель вагонів, присто-сованих для перевезення осіб з інвалідністю, які  користуються кріслом-коляскою | ПАТ «Крюківський вагонобудівний завод», м. Кременчук, Україна | | | | | | | | | |
| 7.4.1. | Назва підприємства-вироб-ника, місце розташування та модель вагонів, обладнаних інформаційним табло | ПАТ «Крюківський вагонобудівний завод», м. Кременчук, Україна | | | | | | | | | |
| 7.4.2. | Назва підприємства-вироб-ника, місце розташування та модель вагонів, присто-сованих для перевезення осіб з інвалідністю, які  користуються кріслом-коляскою, придбаних до 2010 року | ПАТ «Крюківський вагонобудівний завод», м. Кременчук, Україна, модель 61-779  АТ «Тверський вагонобудівний завод», м. Твер, Російська Федерація, модель 61-4186 | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Зміст інформаційного запиту** | **2010 рік** | | **2011 рік** | **2012 рік** | | **2013 рік** | **2014 рік** | | **2015 рік** | **2016 рік** |
| 8. | Кількість провідників, з них: | 15 600 | | 14 939 | 13 523 | | 12 944 | 11 815 | | 11 221 | 11 529 |
| 8.1. | пройшли навчання щодо особливостей надання транспортних послуг для осіб з інвалідністю, у тому числі з порушенням зору, слуху, які користуються кріслом-коляскою | 15 600 | | 14 939 | 13 523 | | 12 944 | 11 815 | | 11 221 | 11 529 |
| 8.2. | Назва та місце розташування організації, яка проводила таке навчання | Пасажирські залізничні вокзали, пасажирські вагонні депо та дільниці, ЛОВ "Фонд реабілітації інвалідв" м. Львів, вул. Д.Вашингтона, 21, «Національна асамблея інвалідів» - представництво у Рівненській області, м. Рівне, майдан Просвіти, 1, «Івано-Франківська обласна асоціація інвалідів», м. Івано-Франківськ, вул. Грюнвальдська, 8, Чернівецька організація «Мир і добробут інвалідів» м. Чернівці, вул. 1-ий провулок Миколаївський, 1 Тернопільська обласна організація ВО «Союз організацій інвалідів України», м. Тернопіль, вул. М.Грушевського,8, Закарпатська обласна організація ВГО «Національна асамблея інвалідів України», м. Ужгород, вул. Нахімова, 8 та інше | | | | | | | | | |
| 9. | Кількість осіб з інвалідністю перевезених залізничним транспортом, з них: | 533 271 | | 498 311 | 539 475 | | 495 661 | 426 661 | | 460 658 | 283 555 |
| 9.1. | які користуються кріслом-коляскою | 1 399 | | 1 407 | 2 376 | | 2 049 | 1 728 | | 2 309 | 3 694 |
| 10. | Кількість осіб з інвалідністю, які перевозяться залізничним транспортом на сьогоднішній день (дати середню кількість за один день/тиждень/місяць), з них: | День: 1 608 | | | Тиждень: 11 372 | | | Місяць: 47 260 | | | |
| 10.1. | які користуються кріслом-коляскою (дати середню кількість за один день/тиждень/місяць) | День: 23 | | | Тиждень: 149 | | | Місяць: 605 | | | |
| **№ п/п** | **Зміст інформаційного запиту** | **2010 рік** | | **2011 рік** | **2012 рік** | | **2013 рік** | **2014 рік** | | **2015 рік** | **2016 рік** |
| 11. | Суми витрачених коштів на здійснення заходів щодо створення належних умов для доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до залізничної інфраструктури (без урахування поїздів, вагонів, візків, підіймальних (тис. грн.) | 85,0 | | 290,7 | 77,2 | | 76,0 | 777,0 | | 1 649,2 | 1 935,3 |