

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку громад,  
територій та інфраструктури України

№ \_\_\_\_\_

**Правила**  
**проходження автобусами електронної черги перед міжнародним пунктом**  
**пропуску через державний кордон України за допомогою електронної**  
**системи та її функціонування**

1. Ці Правила визначають механізм проходження автобусами, які здійснюють міжнародні перевезення пасажирів, електронної черги перед міжнародним пунктом пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення (далі – МАПП), в якому реалізується експериментальний проект з організації управління чергами за допомогою електронної системи.

2. У цих Правилах терміни вживаються у таких значеннях:

застосунок «єЧерга» – мобільний застосунок, який дозволяє користувачеві електронної системи управляти своїми бронюваннями та записами в системі, комунікувати з технічним адміністратором електронної системи (далі – технічний адміністратор);

користувач електронної системи (далі – користувач) – водій автобуса, що здійснює міжнародні перевезення пасажирів, або уповноважений представник перевізника, що здійснює регулярні, нерегулярні міжнародні перевезення пасажирів автобусами;

портал – вебсайт електронної системи, що забезпечує управління, бронювання та адміністрування місця в черзі очікування та комунікацію з технічним адміністратором;

сповіщення – повідомлення, що надсилаються на електронну пошту через застосунок «єЧерга» або через смс технічним адміністратором.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Митному кодексі України, Бюджетному кодексі України, Законах України «Про прикордонний контроль», «Про державний кордон України», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про автомобільний транспорт», постановах Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2010 року № 751 «Про затвердження Положення про пункти пропуску через державний кордон та пункти контролю», від 21 травня 2012 року № 451 «Питання пропуску через державний кордон осіб, автомобільних, водних, залізничних та повітряних транспортних засобів перевізників і товарів, що переміщуються ними», від 09



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович  
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00  
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



100/27/63-24 від 25.01.2024

грудня 2021 року № 1393 «Питання реалізації експериментального проекту з організації управління чергами перед міжнародними пунктами пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення «Електронна черга перетину кордону», від 02 грудня 2022 року № 1349 «Про особливості реалізації експериментального проекту з організації управління чергами автомобільних транспортних засобів перед міжнародними пунктами пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення за допомогою електронної системи “Електронна черга перетину кордону”»».

3. Функціонування електронної системи передбачає інформаційну взаємодію з такими електронними інформаційно-комунікаційними системами:

1) Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки – для обміну даними про суб'єктів господарювання, які мають ліцензію на здійснення господарської діяльності з міжнародних перевезень пасажирів автобусами;

2) Єдина автоматизована інформаційна система митних органів щодо митних декларацій, оформлених з метою вивезення товарів за межі митної території України;

3) Єдиний електронний реєстр автобусних маршрутів (у частині міжнародних маршрутів).

4. Електронна система використовується:

1) технічним адміністратором;

2) уповноваженими службовими особами органу охорони державного кордону Держприкордонслужби;

3) користувачами;

4) зонами очікування.

5. Правила користування електронною системою та зміни до них оприлюднюються на офіційному вебсайті Мінінфраструктури.

6. Інформація, яка внесена до електронної системи, може бути використана тільки для цілей, пов'язаних з користуванням електронною системою.

Користувачам забороняється передавати свої реєстраційні дані третім особам.

7. У разі виникнення питань щодо роботи електронної системи або заповнення деяких даних в електронній системі користувач може звернутися до служби підтримки.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович  
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00  
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



100/27/63-24 від 25.01.2024

Контакти служби підтримки електронної системи розміщуються на офіційному вебсайті технічного адміністратора, а також додатково на порталі та у застосунку «eЧерга».

8. Для перетину державного кордону на МАПП користувачі бронюють місце в черзі очікування для перетину державного кордону України засобами електронної системи. Бронювання місця в черзі є обов'язковим для здійснення регулярних і нерегулярних перевезень. Бронювання місця у черзі здійснюється виключно за умови знаходження автобуса на митній території України.

Для бронювання місця в черзі очікування користувачі реєструються та авторизуються в особистому електронному кабінеті на вебсайті <https://echerha.gov.ua/> або мобільному застосунку «eЧерга» (далі – Кабінет водія). Користувач має можливість зареєструватися та авторизуватися в Кабінеті водія у тому разі, якщо цей перевізник має ліцензію на здійснення господарської діяльності з міжнародних перевезень пасажирів автобусами.

9. Бронювання місця в черзі очікування здійснюється в режимі онлайн шляхом створення в черзі очікування запису користувача, який виконує регулярні пасажирські міжнародні автомобільні перевезення (далі – регулярний перевізник).

Бронювання місця в черзі очікування здійснюється в режимі онлайн шляхом створення запису користувача в черзі очікування на найближчий доступний час при пасажирських міжнародних автомобільних перевезеннях. При цьому час та МАПП обирається користувачем самостійно з наявного вільного до вибору і перераховується залежно від швидкості перетину кордону автобусами у черзі.

На МАПП «Ягодин-Дорогуськ» регулярному перевізнику надається право бронювання місця в черзі очікування на основі дозволів з затвердженими графіками руху, отриманих для виконання таких перевезень, відповідно до реєстру міжнародних автобусних маршрутів загального користування.

10. Користувач може забронювати місце у черзі відповідно до діючих дозволів на виконання міжнародних перевезень пасажирів.

Для бронювання місця в черзі очікування в електронній системі користувач може обрати інший МАПП, зазначений у його дозволі на виконання міжнародних перевезень пасажирів, за наявності вільних періодів часу в'їзду до МАПП і не менше, ніж за 24 години до часу прибуття на МАПП згідно з затвердженим розкладом відповідного маршруту.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович  
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00  
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



100/27/63-24 від 25.01.2024

11. Бронювання місця в черзі очікування передбачає такі дії користувача:

1) реєстрація та авторизація в Кабінеті водія за допомогою електронної пошти з використанням коду для підтвердження такої пошти та введенням номера телефону, що буде використовуватися для інформування користувача про стан черги очікування;

2) заповнення даних про перевізника: країна реєстрації, код ЄДРПОУ (для суб'єктів господарювання, зареєстрованих в Україні), найменування перевізника (для перевізників, зареєстрованих в іноземних країнах), номер будь-якого одного дозволу, яким володіє перевізник;

3) вибір країни, державний кордон з якою буде перетинати автобус на виїзд з України та вибір МАПП. Для пасажирських міжнародних автомобільних перевезень перевізник отримує місце в черзі для в'їзду до МАПП на найближчий час;

4) заповнення даних про міжнародний маршрут (рейс): для регулярних пасажирських міжнародних автомобільних перевезень – найменування маршруту, номер дозволу на виконання маршруту. Для нерегулярних маршрутів проставляється відмітка про нерегулярні перевезення;

5) заповнення даних про автобус: країна реєстрації, марка транспортного засобу, номерний знак;

6) заповнення даних про водіїв: громадянство, ім'я, прізвище, серія (за наявності) та номер паспорту, адреса електронної пошти та номер телефону, що буде використовуватися для інформування користувача про зміну статусів під час користування сервісом бронювання;

7) підтвердження користувачем правильності внесених даних, після чого відбувається бронювання місця в черзі очікування;

8) контроль статусу місця в черзі очікування та визначеного часу в'їзду до МАПП через Кабінет водія та відповідно до отриманих сповіщень про зміну статусів під час користування сервісом бронювання;

9) отримання користувачами статусу «В'їзд до МАПП» та виконання вказівок уповноваженої службової особи органу охорони державного кордону Держприкордонслужби щодо в'їзду до МАПП.

12. Бронювання місця в черзі очікування на МАПП «Ягодин-Дорогуськ» передбачає такі дії користувача:

1) реєстрація та авторизація в Кабінеті водія за допомогою електронної пошти з використанням коду для підтвердження такої пошти та введенням номера телефону, що буде використовуватися для інформування користувача про стан черги очікування;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович  
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00  
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



100/27/63-24 від 25.01.2024

2) заповнення даних про перевізника: країна реєстрації, код ЄДРПОУ (для суб'єктів господарювання, що зареєстровані в Україні), найменування перевізника (для перевізників, зареєстрованих в іноземних країнах), номер будь-якого одного дозволу, яким володіє перевізник;

3) вибір країни, державний кордон з якою буде перетинати автобус на виїзд з України, та вибір МАПП. Для регулярних пасажирських міжнародних автомобільних перевезень перевізник отримує місце в черзі та часовий проміжок для в'їзду до МАПП відповідно до дозволу на виконання маршруту;

4) заповнення даних про міжнародний маршрут (рейс): для регулярних пасажирських міжнародних автомобільних перевезень – найменування маршруту; номер дозволу на виконання маршруту; дата та час перетину державного кордону України;

5) заповнення даних про автобус: країна реєстрації, марка транспортного засобу, номерний знак;

6) заповнення даних про водіїв: громадянство, ім'я, прізвище, серія (за наявності) та номер паспорту, адреса електронної пошти та номер телефону, що буде використовуватися для інформування користувача про зміну статусів під час користування сервісом бронювання;

7) підтвердження користувачем правильності внесених даних, після чого відбувається бронювання місця в черзі очікування;

8) контроль статусу місця в черзі очікування та визначеного часу в'їзду до МАПП через Кабінет водія та відповідно до отриманих сповіщень про зміну статусів під час користування сервісом бронювання;

9) отримання користувачами статусу «В'їзд до МАПП» та виконання вказівок уповноваженої службової особи органу охорони державного кордону Держприкордонслужби щодо в'їзду до МАПП.

13. Користувачі можуть отримувати інформацію щодо руху черги очікування перед МАПП шляхом отримання сповіщень про зміну статусів під час користування сервісом бронювання.

14. Анулювання бронювання місця в черзі очікування здійснюється:

1) за бажанням користувача, шляхом натискання кнопки «Скасувати чергу» на екрані активної черги в Кабінеті перевізника з обов'язковим підтвердженням користувачем такого анулювання;

2) автоматично, у випадках, якщо впродовж визначеної технічним адміністратором кількості часу після отримання статусу «В'їзд до МАПП» користувач не здійснив в'їзд до МАПП;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович  
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00  
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



100/27/63-24 від 25.01.2024

3) технічним адміністратором (у разі неможливості налаштування автоматичного анулювання) у випадку внесення недостовірних відомостей, передбачених підпунктами 3-6 пунктів 11 і 12 цих Правил.

Користувачу повідомляється про анулювання бронювання місця у черзі очікування шляхом надсилання сповіщення. Повідомлення про анулювання бронювання місця у черзі очікування зберігається у Кабінеті перевізника.

15. У разі виявлення порушень, зазначених у підпункті 3 пункту 14 цих Правил, бронювання місця в черзі очікування блокується строком на 14 календарних днів.

16. У разі анулювання місця в черзі очікування користувач повторно здійснює бронювання місця в черзі очікування відповідно до підпунктів 3-6 пунктів 11 і 12 цих Правил.

17. Уповноважена службова особа органу охорони державного кордону Держприкордонслужби в особистому електронному кабінеті (далі – Кабінет прикордонника) здійснює:

1) авторизацію уповноваженої службової особи органу охорони державного кордону Держприкордонслужби за допомогою логіна та паролю або кваліфікованого електронного підпису.

У Кабінеті прикордонника відображено загальну кількість автобусів у черзі очікування та деталізацію інформації щодо таких автобусів;

2) у розділах «В'їзд» і «Виїзд» перегляд автобусів, що знаходяться в черзі очікування у відповідних статусах «В'їзд до МАПП» чи «Виїзд з МАПП», надання дозволу на такий в'їзд/виїзд через натискання відповідних кнопок «В'їзд» і «Виїзд» у інформаційних картках таких автобусів;

3) у разі необхідності – призупинення руху черги шляхом натискання кнопки «Пауза», що призупиняє рух черги в електронній системі.

Водночас у Кабінеті перевізника така черга набуває статусу «Черга затримується», відлік часу до в'їзду до МАПП призупиняється з перерахуванням часу у бік збільшення.

Призупинення руху черги не застосовується для МАПП «Ягодин-Дорогуськ».

18. Підключення зони очікування до електронної системи здійснюється технічним адміністратором на підставі електронної заяви, що містить інформацію про зону очікування відповідно до вимог, встановлених цими



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович  
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00  
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



100/27/63-24 від 25.01.2024

Правилами (далі – заява), шляхом інформаційної взаємодії через інтерфейс прикладного програмування.

Зони очікування, для підключення технічним адміністратором до електронної системи, мають відповідати таким вимогам:

- 1) відстань від МАПП – не більше 30 км;
- 2) мінімальна кількість паркомісць – 30;
- 3) наявність твердого покриття (асфальт або бетон);
- 4) наявність туалету;
- 5) наявність бездротового підключення до мережі інтернет;
- 6) наявність системи автономного енергоживлення;
- 7) наявність пункту збору твердих побутових відходів;
- 8) наявність зовнішнього освітлення;
- 9) наявність системи автоматичної фіксації в'їзду та виїзду з розпізнаванням номерних знаків;
- 10) наявність програмного забезпечення для підключення до електронної системи.

Технічний адміністратор після перевірки зони очікування на відповідність вищевказаним вимогам та виконання тестування інформаційної взаємодії здійснює підключення зони очікування до електронної системи.

Підключення зони очікування до електронної системи здійснюється протягом 5 робочих днів з дня заповнення заяви.

Технічний адміністратор відключає зону очікування від електронної системи на підставі:

- заяви про відключення зони очікування від електронної системи;
- встановлення факту невідповідності зони очікування вимогам, встановленим цим пунктом.

19. Технічний адміністратор для забезпечення функціонування електронної системи здійснює:

- 1) реєстрацію уповноважених службових осіб органу охорони державного кордону Держприкордонслужби із наданням їм відповідних прав доступу до неї;
- 2) налаштування, адміністрування та моніторинг діяльності Кабінету водія та Кабінету прикордонника:
  - пошук, фільтрацію та сортування користувачів за різними параметрами;
  - перегляд та адміністрування пов'язаної з користувачами інформації;
  - перегляд та адміністрування черги очікування;
  - перегляд, створення та адміністрування повідомлень користувачам;
  - перегляд журналу дій користувачів та уповноважених службових осіб органу охорони державного кордону Держприкордонслужби;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович  
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00  
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



100/27/63-24 від 25.01.2024

3) перевірку наявності заброньованого користувачем місця в черзі очікування;

4) перевірку достовірності даних, наданих у електронній системі користувачем згідно з підпунктами 3-6 пунктів 11, 12 цих Правил;

5) анулювання бронювання місця в черзі очікування в разі порушення правил користування електронною системою.

Начальник Управління  
міжнародних автомобільних перевезень

Катерина ОНИЩЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович  
Сертифікат 26B2648ADD3032E10400000662432009F5CAD00  
Дійсний з 06.12.2022 0:00:00 по 05.12.2024 23:59:59

Міністерство розвитку громад, територій  
та інфраструктури України



100/27/63-24 від 25.01.2024