ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України  
 \_\_\_\_\_\_\_ 2023 року № \_\_\_\_\_

ПРАВИЛА

проходження електронної черги перед міжнародним пунктом пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення «Ягодин — Дорогуськ» за допомогою електронної системи «Електронна черга перетину кордону Ягодин — Дорогуськ» та її функціонування

1. Ці Правила визначають механізм проходження електронної черги перед міжнародним пунктом пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення «Ягодин — Дорогуськ» за допомогою електронної системи «Електронна черга перетину кордону Ягодин — Дорогуськ»   
   (далі — електронна система) та функціонування цієї черги.
2. У цих Правилах терміни вживаються у таких значеннях:

адміністратор електронної системи — Укртрансбезпека, що володіє компетенцією та технологіями для реалізації електронної системи і забезпечує організацію та надання послуг, визначених законодавством України;

представник адміністратора електронної системи — працівник Укртрансбезпеки.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Митному кодексі України, Бюджетному кодексі України, законах України   
«Про прикордонний контроль», «Про державний кордон України», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про автомобільний транспорт», постановах Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2010 року   
№ 751 «Про затвердження Положення про пункти пропуску через державний кордон та пункти контролю», від 21 травня 2012 року № 451 «Питання пропуску через державний кордон осіб, автомобільних, водних, залізничних та повітряних транспортних засобів перевізників і товарів, що переміщуються ними», від 09 грудня 2021 року № 1393 «Питання реалізації експериментального проекту з організації управління чергами перед міжнародними пунктами пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення «Електронна черга перетину кордону», від 02 грудня 2022 року № 1349 «Про особливості реалізації експериментального проекту з організації управління чергами вантажних автомобілів перед міжнародним пунктом пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення «Ягодин — Дорогуськ» за допомогою електронної системи «Електронна черга перетину кордону   
Ягодин — Дорогуськ».

3. Для перетину державного кордону на міжнародному пункті пропуску через державний кордон України для автомобільного сполучення   
«Ягодин — Дорогуськ» (далі – АПП) користувачі електронної системи бронюють місце в черзі очікування для перетину державного кордону України засобами електронної системи.

Для бронювання місця в черзі очікування користувачі електронної системи реєструються та авторизуються на вебсайті <https://echerha.gov.ua/register> зі створенням особистого електронного кабінету водія (далі — Кабінет водія).

4. Бронювання місця в черзі очікування здійснюється в режимі онлайн шляхом створення запису для користувача електронної системи (конкретного водія) та вантажного автомобіля в черзі очікування на найближчий час з доступного часу на момент бронювання.

5. На одного користувача електронної системи може бронюватися не більше одного місця у черзі очікування.

6. Користувачі електронної системи можуть отримувати інформацію щодо руху черги очікування перед АПП за посиланням <https://echerha.gov.ua/workload>.

7. Бронювання місця в черзі очікування передбачає такі дії користувача електронної системи:

1. реєстрація та авторизація в Кабінеті водія за допомогою електронної пошти, з використанням коду для підтвердження такої пошти та введенням номера телефону, що буде використовуватися для інформування про стан черги очікування;

2) заповнення даних про користувача електронної системи, його вантажного автомобіля та вантажу:

прізвище та ім’я;

номер телефону, що буде використовуватись для інформування про стан черги очікування;

електронна пошта, що буде використовуватись для інформування про стан черги очікування;

серія та номер паспорта громадянина України для виїзду за кордон або номер паспортного документа іноземця;

проставлення відмітки про те, що користувач електронної системи має право перетину кордону без відображення інформації про нього в Єдиному комплексі інформаційних систем Укртрансбезпеки (за наявності);

номер вантажного автомобіля, що належить резидентам або нерезидентам України, та причепа;

фото технічного паспорта вантажного автомобіля, що належить нерезидентам України, у разі відсутності вантажу;

номер митної декларації, оформленої для вивезення товарів із митної території, у разі наявності вантажу;

3) підтвердження правильності внесених даних, після чого заявка на бронювання черги підлягає верифікації адміністратором електронної системи. Після успішної верифікації користувач електронної системи отримує на вказані електронні пошти лист із підтвердженням бронювання своєї черги та посиланням на таку чергу в Кабінеті водія, де можна слідкувати за змінами статусів черги очікування;

4) контроль за статусом своєї черги та необхідності в’їзду до АПП через Кабінет водія та повідомлення на електронну пошту;

5) отримання користувачами електронної системи, що займають найближчі місця до АПП, в Кабінеті водія статусу «В’їзд до АПП», а в смс/електронній пошті повідомлення про необхідність в’їзду, оперативне прибуття до АПП та виконання вказівок уповноваженої службової особи органу охорони державного кордону Держприкордонслужби щодо в’їзду до АПП;

Якщо користувач електронної системи не здійснив в’їзд на АПП за своєю чергою протягом визначеного часу, його місце в черзі очікування автоматично анулюється.

8. У разі анулювання місця в черзі очікування користувач електронної системи здійснює бронювання місця в черзі очікування відповідно до пункту 7 цих Правил.

Анулювання бронювання місця в черзі очікування можливе за таких умов:

якщо користувач електронної системи на екрані активної черги в Кабінеті водія натисне кнопку «Скасувати чергу» з обов’язковим підтвердженням такого анулювання;

якщо впродовж визначеного електронною системою часу після отримання статусу «в’їзд до АПП» користувач електронної системи не встигне здійснити в’їзд до АПП або не натисне кнопку «Продовжити на 2 години» на Екрані активної черги, що відтермінує необхідність в’їзду до АПП на 2 години;

якщо користувач електронної системи порушить правила користування електронною системою, то адміністратор електронної системи може анулювати чергу користувача електронної системи.

Повідомлення про анулювання бронювання місця у черзі очікування надсилається користувачу електронної системи на електронну пошту та зберігається у Кабінеті водія.

9. Користувач електронної системи у разі потреби може відтермінувати в’їзд до АПП на 2 години із збереженням свого місця в черзі очікування.

Для цього користувач електронної системи натискає на кнопку «Продовжити на 2 години», що з’явиться у статусі «В’їзд до АПП» на екрані активної черги Кабінету водія. Електронна система автоматично відтерміновує необхідність в’їзду до АПП на 2 години для користувача електронної системи без анулювання такої черги.

10. Уповноважена службова особа органу охорони державного кордону Держприкордонслужби в особистому електронному кабінеті (далі — Кабінет прикордонника) здійснює:

1. авторизацію уповноваженої службової особи органу охорони державного кордону Держприкордонслужби за допомогою логіна та пароля.

У Кабінеті прикордонника відображено загальну кількість вантажних автомобілів у черзі очікування та деталізацію за ним;

1. у розділах «В’їзд» та «Виїзд» перегляд вантажних автомобілів, що знаходяться в черзі очікування у відповідних статусах «В’їзд до АПП» чи «Виїзд з АПП», надання дозволу їм на такий в’їзд/виїзд через натискання відповідних кнопок «В’їзд» та «Виїзд» у картках таких вантажних автомобілів.

У разі необхідності уповноважена службова особа органу охорони державного кордону Держприкордонслужби може надати дозвіл на в’їзд/виїзд одразу кільком вантажним автомобілям;

1. у разі необхідності призупинення руху черги на деякий час натискання кнопки «Пауза», що зупиняє рух черги в електронній системі.

Водночас у Кабінеті водія така черга набуває статусу «Черга затримується» та зупиняється відлік часу до в’їзду до АПП.

11. Адміністратор електронної системи для забезпечення функціонування електронної системи здійснює:

1. реєстрацію уповноважених службових осіб органу охорони державного кордону Держприкордонслужби та представників адміністратора електронної системи із наданням їм відповідних прав доступу до неї;
2. налаштування, адміністрування та моніторинг діяльності Кабінету водія та Кабінету прикордонника:

пошук, фільтрацію та сортування користувачів електронної системи за різними параметрами;

перегляд та адміністрування пов’язаної з користувачами електронної системи інформації;

перегляд та адміністрування черги очікування;

перегляд, створення та адміністрування повідомлень користувачам електронної системи;

перегляд журналу дій користувачів електронної системи та уповноважених службових осіб органу охорони державного кордону Держприкордонслужби.

12. Представник адміністратора електронної системи для забезпечення функціонування електронної системи здійснює:

1. перевірку наявності заброньованого користувачем електронної системи місця в черзі очікування;
2. перевірку достовірності даних, відображених в електронній системі користувачем електронної системи, зазначених у підпункті 2 пункту 7 цих Правил;
3. анулювання бронювання місця в черзі очікування в разі недотримання користувачем електронної системи вимог, передбачених цими Правилами.

Директор Департаменту

дорожніх перевезень та безпеки

на транспорті Олександр ЗАДОРОЖНИЙ