**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**до наказу Міністерства інфраструктури України**

**«Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України»**

Мета: приведення Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджених наказом Міністерства транспорту та зв’язку України від 27 грудня 2006 року № 1196, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 04 квітня 2007 року за № 310/13577
(далі – Правила) у відповідність із Законом України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», удосконалення норм та положень щодо обслуговування пасажирів у сфері залізничних перевезень, спрямованих на захист прав споживачів, зокрема підвищення рівня сервісного обслуговування громадян шляхом розширення та вдосконалення послуг із перевезень залізничним транспортом.

**1. Підстава розроблення акта**

Наказ Міністерства інфраструктури України «Про затвердження Змін до Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» (далі – наказ) розроблено за власною ініціативою Міністерства інфраструктури України.

**2. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

Після утворення публічного акціонерного товариства «Українська залізниця» (далі – Товариство) та проведення структурних перетворень усередині Товариства (зокрема, у сфері пасажирських перевезень) виникла необхідність у внесенні змін до Правил у частині уточнення термінів та норм щодо суб’єктів господарювання, що здійснюють пасажирські залізничні перевезення.

Крім того, розширення асортименту послуг, пов’язаних із сервісом пасажирських перевезень, та підвищення вимог до їх якості потребує удосконалення норм та положень щодо обслуговування пасажирів у сфері залізничних перевезень.

**3. Суть акта**

Наказом встановлюються норми, відповідно до яких передбачено урегулювання, зокрема, питань щодо:

удосконалення норм та положень щодо обслуговування пасажирів у сфері залізничних перевезень;

упорядкування питань проїзду пасажирів з пересадкою в погоджених поїздах, порядок оформлення проїзду зі знижкою в поїздах категорії «Інтерсіті+»;

установлення порядку використання місць у вагонах із купе закритого типу, обладнаних меблями, що трансформуються;

урегулювання питання щодо порядку оформлення пільгових та придбаних за повну вартість проїзних документів для осіб, які супроводжують осіб з інвалідністю I групи, та дітей з інвалідністю у внутрішньому та приміському сполученнях;

упорядкування питання щодо перевірки проїзних (електронних) документів та документів, що посвідчують особу, а також документів, які надають право на пільговий проїзд, під час посадки та прямування пасажирів у поїздах;

уточнення порядку переоформлення проїзних документів дитячих, групових та оформлених за безготівковим розрахунком і сплачених платіжними картками, оформлених через електронні канали зв’язку;

урегулювання плати за послуги (комісійний збір);

приведення у відповідність із законодавством порядку транспортного обслуговування пільгових категорій громадян;

урегулювання питань щодо порядку розташування та перевезення у пасажирських поїздах ручної поклажі, велосипедів, дрібних кімнатних тварин, собак, кімнатних декоративних птахів;

приведення у відповідність із законодавством положень у частині посилення контролю перевезень і обслуговування пасажирів у поїздах, на вокзалах та в інших місцях обслуговування, умов перевезення;

упорядкування положень щодо умов повернення невикористаних проїзних документів, встановлення порядку розрахунку в разі повернення платежів у випадку переривання поїздки пасажиром з вини перевізника;

урегулювання питань щодо умов та порядку оформлення проїзду пасажирів та перевезення ручної поклажі в поїздах приміського сполучення;

упорядкування питання щодо критеріїв рівня сервісного обслуговування в пасажирських поїздах.

**4. Правові аспекти**

У цій сфері діють такі нормативно-правові акти:

Цивільний кодекс України;

Закон України «Про залізничний транспорт»;

Правила поведінки громадян на залізничному транспорті, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 10 листопада 1995 року № 903 (зі змінами);

Порядок обслуговування громадян залізничним транспортом, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1997 року № 252 (зі змінами);

Статут залізниць України, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 06 квітня 1998 року № 457;

Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України, затверджені наказом Міністерства транспорту та зв’язку України від 27 грудня 2006 року № 1196, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 04 квітня 2007 року за № 310/13577 (зі змінами).

**5. Фінансово-економічне обґрунтування**

Реалізація наказу не потребує додаткових фінансових витрат із Державного бюджету України.

Внесення відповідних змін до програмного забезпечення автоматизованої системи керування пасажирськими перевезеннями, інформування населення через засоби масової інформації та засоби оповіщувального зв’язку, розширення візуальної інформації у пунктах продажу проїзних документів будуть здійснюватися в межах коштів перевізника, передбачених на супроводження програмного забезпечення автоматизованої системи керування пасажирськими перевезеннями.

**6. Прогноз впливу**

Вплив на інтереси суб’єктів господарювання та ринкове середовище не передбачається.

Реалізація наказу сприятиме поліпшенню умов, та якості сервісу пасажирських залізничних перевезень, що призведе до зростання обсягів перевезень пасажирів залізничним транспортом; покращенню сервісного обслуговування при оформленні та придбанні проїзних документів пільговими категоріями громадян, особами з інвалідністю I групи та супроводжуючих їх осіб.

Також реалізація наказу призведе до посилення контролю за якістю перевезень, підвищенню рівня обслуговування пасажирів у поїздах, на вокзалах та інших місцях обслуговування, покращенню умов перевезень, спрощенню переоформлення проїзних документів, та проїзних документів, оформлених за безготівковим розрахунком і сплачених платіжними картками, оформлених через електронні канали зв’язку; скорочення часу перевірки проїзних документів та документів, що посвідчують особу, а також документів, які надають право на пільговий проїзд, під час посадки та прямування пасажирів у поїздах, спрощенню умов повернення невикористаних проїзних документів та поверненню платежів у разі переривання поїздки пасажиром з вини перевізника.

Наказ не впливає на розвиток регіонів, ринок праці, громадське здоров’я, екологію та навколишнє природне середовище.

**7. Позиція заінтересованих сторін**

Наказ не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку.

Наказ стосується прав осіб з інвалідністю та потребує погодження всеукраїнських громадських організацій інвалідів.

Реалізація наказу матиме вплив на ключові інтереси пасажирів, осіб з інвалідністю та суб’єктів господарювання, які здійснюють перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України.

Прогноз впливу реалізації наказу додано до пояснювальної записки.

**8. Громадське обговорення**

Наказ потребує обговорення відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.11.2010 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики».

Згідно із [Законом України](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2939-17) «Про доступ до публічної інформації» наказ оприлюднено на офіційному веб-сайті Міністерства інфраструктури України.

**9. Позиція заінтересованих органів**

Наказ потребує погодження з Міністерством економічного розвитку і торгівлі України, Міністерством соціальної політики України, Антимонопольним комітетом України, Державною інспекцією України з питань захисту прав споживачів.

**10.  Правова експертиза**

Наказ підлягає державній реєстрації в Міністерстві юстиції України, яке проведе правову експертизу відповідно до законодавства.

**11. Запобігання дискримінації**

У наказі відсутні положення, що містять ознаки дискримінації.

**12. Запобігання корупції**

Наказ не встановлює правил і процедур, які можуть містити ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов’язаних з корупцією. Громадська антикорупційна експертиза не проводилася.

**13. Прогноз результатів**

Прийняття наказу сприятиме підвищенню якості пасажирських залізничних перевезень. Критерієм досягнення результатів стане зменшення кількості скарг пасажирів на якість обслуговування у сфері залізничного транспорту.

Міністр інфраструктури України В. ОМЕЛЯН

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 р.