

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
до проєкту наказу Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України «Про затвердження Змін до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проєкту акта
Методика розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затверджена наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 22 листопада 2018 року № 315, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 28 грудня 2018 року за № 1502/32954 (у редакції наказів Міністерства розвитку громад та територій України від 28 грудня 2021 року № 358, від 26 березня 2022 року № 61)	
I. Загальні положення	
... 2. У цій Методиці терміни вживаються у таких значеннях: приміщення з комбінованою системою опалення - опалюване приміщення, в якому забезпечення тепловою енергією здійснюється внутрішньобудинковою системою опалення для часткового обігрівання <i>та періодично працюючою догрівуючою системою, встановленою на законних підставах;</i> ...	... 2. У цій Методиці терміни вживаються у таких значеннях: приміщення з комбінованою системою опалення - опалюване приміщення, в якому забезпечення тепловою енергією здійснюється внутрішньобудинковою системою опалення для часткового обігрівання та іншою періодично працюючою догрівуючою системою; ...
4. Загальні правила розподілу спожитих у будівлі/будинку комунальних послуг: ... 2) у разі розбіжностей показань вузла розподільного обліку, приладу розподільного обліку теплової енергії, знятих виконавцем розподілу комунальних послуг, та показань, переданих споживачем, для розподілу приймаються показання, зняті виконавцем розподілу комунальних послуг. ... Відсутні	4. Загальні правила розподілу спожитих у будівлі/будинку комунальних послуг: ... 2) у разі розбіжностей показань вузла розподільного обліку, приладу розподільного обліку теплової енергії, знятих виконавцем розподілу комунальних послуг, та показань, переданих споживачем, для розподілу приймаються показання, зняті виконавцем розподілу комунальних послуг. ... У разі, якщо у розрахунковому періоді показання вузлів розподільного обліку/приладів розподільного обліку теплової енергії, переданих споживачами, перевищують показання вузлів комерційного обліку, виконавець розподілу комунальної послуги



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

здійснює зменшення розподілених між споживачами обсягів спожитої комунальної послуги, в першу чергу за рахунок зменшення розподіленого обсягу, витраченого на загальнобудинкові потреби.

У разі, якщо у будівлі/будинку більша частина приміщень споживачів оснащена приладами розподільного обліку теплової енергії і у розрахунковому періоді при донарахуванні до мінімальної частки питомого споживання теплової енергії до приміщень, оснащених приладами розподільного обліку теплової енергії, має місце випадок, при якому для споживачів без обліку розподілена частка спожитої теплової енергії менша ніж вирахована мінімальна частка питомого споживання теплової енергії, то виконавець розподілу комунальної послуги здійснює зменшення розподілених між споживачами обсягів спожитої комунальної послуги, в першу чергу за рахунок зменшення розподіленого обсягу, витраченого на загальнобудинкові потреби опалення.

Випадки, передбачені абзацами третім та четвертим цього підпункту, є підставою для виконавця розподілу комунальної послуги щодо виконання ним чергового зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії та їх функціональної перевірки.

Після уточнення показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії у наступному розрахунковому періоді здійснюється перерозподіл обсягів наданих комунальних послуг у будівлі/будинку відповідно до розділу XII цієї Методики.

У разі, якщо у будівлі/будинку значно більша частина приміщень (більше 70 % від загальної опалювальної площі приміщень всіх споживачів безпосередньо, без врахування місць загального користування та допоміжних приміщень) – приміщення з індивідуальним опаленням, з транзитними мережами опалення, а інша частина приміщень має



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

	централізовану систему з приладами опалення, і у розрахунковому періоді при розподілі загального обсягу спожитої теплової енергії має місце випадок, при якому не залишилось (або майже не залишилось, тобто розподілена частка спожитої теплової енергії менша ніж вирахована частка для приміщень з індивідуальним опаленням / приміщень з транзитними мережами опалення) обсягу теплової енергії для розподілу на приміщення споживачів на централізованій системі опалення, то виконавець розподілу комунальної послуги здійснює зменшення розподілених між споживачами обсягів спожитої комунальної послуги, в першу чергу за рахунок зменшення розподіленого обсягу, витраченого на загальнобудинкові потреби опалення. Випадок, передбачений абзацом сьомим цього підпункту, є підставою для виконавця розподілу комунальної послуги щодо виконання ним фактичних розрахунків обсягу теплової енергії, витраченого на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку, які повинні бути виконані на базі проекту будівлі/будинку, проведеного енергоаудиту або розрахунково відповідно до розділу IV цієї Методики, та за виключенням пункту 8 розділу IV цієї Методики. Після визначення фактичних розрахунків обсягу теплової енергії, витраченого на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку, у наступному розрахунковому періоді здійснюється перерозподіл обсягів наданої комунальної послуги у будівлі/будинку відповідно до розділу XII цієї Методики;
... 5. Приміщення, оснащене вузлом розподільного обліку відповідної комунальної послуги, засіб вимірювальної техніки якого перебуває на повірці, що передбачає його розпломбування та демонтаж, не вважається приміщенням, не оснащеним вузлом розподільного обліку відповідної комунальної послуги, протягом строку такої повірки, але не	... 5. Приміщення, оснащене приладом розподільного обліку відповідної комунальної послуги, засіб вимірювальної техніки якого перебуває на повірці (ремонті) або потребує заміни, що передбачає його розпломбування та демонтаж, не вважається приміщенням, не оснащеним приладом розподільного обліку



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

більше 30 діб. Обсяг спожитої відповідної комунальної послуги за цей час визначається за її середньодобовим споживанням споживачем, визначеним у відповідності до пункту 4 цього розділу, та за кількістю діб від дати зняття з абонентського обліку до дати прийняття на абонентський облік повіреного вузла розподільного обліку.	відповідної комунальної послуги, протягом строку такої перевірки (ремонту) або заміни, але не більше 30 діб. Обсяг спожитої відповідної комунальної послуги за цей час визначається за її середньодобовим споживанням споживачем, визначеним відповідно до пункту 4 цього розділу, та за кількістю діб, починаючи з дати зняття з абонентського обліку до дати прийняття на абонентський облік повіреного (відремонтованого) або заміненого приладу розподільного обліку. У разі, якщо строк від розпломбування приладу розподільного обліку для виконання перевірки (ремонту) або заміни до дати прийняття його на абонентський облік становить більше ніж 30 діб, то починаючи з 31 дня таке приміщення вважається не оснащеним приладом розподільного обліку відповідної комунальної послуги до дати прийняття його на абонентський облік.
... 8. У разі, якщо окреме приміщення будівлі/будинку, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна, має окремий інженерний ввід зовнішньої інженерної мережі або окреме відгалуження перед вузлом комерційного обліку, та оснащене вузлом обліку комунальної послуги, то показання такого вузла враховуються як показання вузла комерційного обліку при визначенні загального обсягу спожитої відповідної комунальної послуги у будівлі/будинку та як показання вузла розподільного обліку при розподілі цього визначеного загального обсягу спожитої комунальної послуги відповідно до цієї Методики. За рішенням співвласників будівлі/будинку визначення обсягу спожитої послуги у такому приміщенні може здійснюватися лише на підставі показань вузла обліку відповідної комунальної послуги, яким воно оснащене, та не враховуватись при визначенні загального обсягу спожитої відповідної комунальної послуги у будівлі/будинку і не приймати участь в загальному розподілі комунальної послуги у будівлі/будинку. Відсутній	... 8. У разі, якщо окреме приміщення будівлі/будинку, яке є самостійним об'єктом нерухомого майна, має окремий інженерний ввід зовнішньої інженерної мережі або окреме відгалуження перед вузлом комерційного обліку, та оснащене вузлом обліку комунальної послуги, то показання такого вузла враховуються як показання вузла комерційного обліку при визначенні загального обсягу спожитої відповідної комунальної послуги у будівлі/будинку та як показання вузла розподільного обліку при розподілі цього визначеного загального обсягу спожитої комунальної послуги відповідно до цієї Методики. За рішенням співвласників будівлі/будинку визначення обсягу спожитої послуги у такому приміщенні може здійснюватися лише на підставі показань вузла обліку відповідної комунальної послуги, яким воно оснащене, та не враховуватись при визначенні загального обсягу спожитої відповідної комунальної послуги у будівлі/будинку і не приймати участь в загальному розподілі комунальної послуги у будівлі/будинку. У разі, якщо окреме приміщення будівлі/будинку, яке є



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

	самостійним об'єктом нерухомого майна, та є вбудовано-прибудованим або прибудованим приміщенням, що немає окремого інженерного вводу зовнішньої інженерної мережі та немає відгалуження від внутрішньобудинкової системи опалення, то за рішенням співвласників будівлі/будинку площа/об'єм прибудованої частини такого приміщення може не враховуватись при визначенні загальної опалювальної площі/об'єму будівлі/будинку і таке приміщення може не приймати участь в загальному розподілі комунальної послуги у будівлі/будинку на таку прибудовану частину. В такому разі у визначенні загального спожитого обсягу теплової енергії та його розподілі приймає участь лише вбудована частина приміщення.
... 10. Базою для розподілу загального обсягу спожитої теплової енергії у будівлі/будинку за відсутності приладів розподільного обліку теплової енергії є опалювана площа приміщень, зазначена у договорі про надання послуги з постачання теплової енергії. Відсутні	... 10. Базою для розподілу загального обсягу спожитої теплової енергії у будівлі/будинку за відсутності приладів розподільного обліку теплової енергії є опалювана площа приміщень, зазначена у договорі про надання послуги з постачання теплової енергії. Власник/співвласник/наймач житлового, нежитлового приміщення для проведення відповідних розрахунків розподілу спожитої теплової енергії зобов'язаний надати виконавцю розподілу комунальної послуги актуальні дані щодо опалюваної площі його приміщення, а власники/співвласники/наймачі приміщення з індивідуальним опаленням, окремого приміщення з транзитними мережами опалення також додатково зобов'язані надати актуальні дані щодо транзитних трубопроводів внутрішньобудинкової системи опалення, які проходять через їх приміщення. Якщо відомості про опалювану площу не були надані споживачем, виконавець розподілу комунальної послуги може отримати їх (за наявності) в управителя багатоквартирного будинку, виконавця послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій або об'єднання співвласників



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

У разі, якщо відомості про опалювану площу не були надані споживачем, базою для розподілу загального обсягу спожитої теплової енергії у будівлі/будинку за відсутності приладів розподільного обліку теплової енергії є загальна площа приміщення у метрах квадратних, визначена за даними, зазначеними у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, а у разі відсутності у ньому інформації про окремі приміщення - за даними, зазначеними у документах, що посвідчують право власності на такі приміщення. ...	багатоквартирного будинку. У разі, якщо відомості про опалювану площу не були надані споживачем та виконавець розподілу комунальної послуги не отримав їх від управителя багатоквартирного будинку, виконавця послуг з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій або об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, то базою для розподілу загального обсягу спожитої теплової енергії у будівлі/будинку за відсутності приладів розподільного обліку теплової енергії є загальна площа приміщення у метрах квадратних, визначена за даними, зазначеними у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, а у разі відсутності у ньому інформації про окремі приміщення – за даними, зазначеними у документах, що посвідчують право власності на такі приміщення. ...
II. Базові правила визначення та розподілу між споживачами загальних обсягів спожитих у будівлі/будинку комунальних послуг	
1. Загальний обсяг теплової енергії на опалення будівлі/будинку (Qопбуд) визначається за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії або розрахунково у разі його (їх) відсутності, тимчасового виходу з ладу або втрати. ... У разі, якщо приготування гарячої води відбувається у будівлі/будинку (у індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці), то загальний обсяг спожитої у будівлі/будинку теплової енергії ($Q_{\text{буд}}$) визначається за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії або розрахунково у разі його (їх) відсутності, тимчасового виходу з ладу або втрати, а загальний обсяг спожитої будівлею/будинком гарячої води ($V^{\text{гвп}}_{\text{буд}}$) визначається за допомогою вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем ($V^{\text{гвп}}_{\text{буд}} = V^{\text{х.в.}}_{\text{гвп.буд}}$).	1. Загальний обсяг теплової енергії на опалення будівлі/будинку (Qопбуд) визначається за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії або розрахунково у разі його (їх) відсутності, тимчасового виходу з ладу або втрати. ... У разі, якщо приготування гарячої води відбувається у будівлі/будинку (у індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенеруючій установці), то загальний обсяг спожитої у будівлі/будинку теплової енергії ($Q_{\text{буд}}$) визначається за допомогою вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії або розрахунково у разі його (їх) відсутності, тимчасового виходу з ладу або втрати, а загальний обсяг спожитої будівлею/будинком гарячої води ($V^{\text{гвп}}_{\text{буд}}$) визначається за допомогою вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем ($V^{\text{гвп}}_{\text{буд}} = V^{\text{х.в.}}_{\text{гвп.буд}}$).
III. Визначення та розподіл між споживачами обсягу спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на опалення житлових та	



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

нежитлових приміщень	
... 2. ... Фактичний обсяг спожитої у будівлі/будинку теплової енергії у розрахунковому періоді розраховується за формулою: $Q_{\text{буд}}^{\text{оп}} = k_{\text{відкл}} * Q_{\text{буд.норм}} * m_{\text{опал.розр}} * \frac{t_{\text{вн.норм}} - t_{\text{факт}}}{t_{\text{вн.норм}} - t_{\text{норм}}}, \text{ Гкал, (11)},$ де: $k_{\text{відкл}}$ - коефіцієнт, що враховує площу приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку; $Q_{\text{буд.норм}}$ - нормативне теплове навантаження будинку, Гкал/год; $m_{\text{опал.розр}}$ - фактична кількість годин надання послуги з постачання теплової енергії у розрахунковому періоді, год; $t_{\text{вн.норм}}$ - нормативна внутрішня температура для: житлового приміщення, приймається згідно з пунктом 1 розділу VIII цієї Методики, °C - при розрахунках для житлових будинків; нормативна внутрішня температура для нежитлового приміщення, приймається згідно з державними будівельними нормами, °C - при розрахунках для інших будівель;	... 2. ... Фактичний обсяг спожитої у будівлі/будинку теплової енергії у розрахунковому періоді розраховується за формулою: $Q_{\text{буд}}^{\text{оп}} = k_{\text{відкл}} * Q_{\text{буд.норм}} * m_{\text{опал.розр}} * \frac{t_{\text{вн.норм}} - t_{\text{факт}}}{t_{\text{вн.норм}} - t_{\text{сер.оп.пер}}}, \text{ Гкал, (11)},$ де: $k_{\text{відкл}}$ - коефіцієнт, що враховує площу приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку; $Q_{\text{буд.норм}}$ - нормативне теплове навантаження будинку, Гкал/год; $m_{\text{опал.розр}}$ - фактична кількість годин надання послуги з постачання теплової енергії у розрахунковому періоді, год; $t_{\text{вн.норм}}$ - нормативна внутрішня температура для: житлового приміщення, приймається згідно з пунктом 1 розділу VIII цієї Методики, °C - при розрахунках для житлових будинків; нормативна внутрішня температура для нежитлового приміщення, приймається згідно з державними будівельними нормами, °C - при розрахунках для інших будівель; $t_{\text{факт}}$ - середня місячна фактична температура зовнішнього повітря в розрахунковому періоді за даними Українського гідрометеорологічного



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

$t_{\text{факт}}$ - середня місячна фактична температура зовнішнього повітря в розрахунковому періоді за даними Українського гідрометеорологічного центру Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі - УкрГМЦ), °С; $t_{\text{норм}}$ - середня місячна температура зовнішнього повітря у розрахунковому періоді для відповідного населеного пункту, приймається згідно з ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010 «Будівельна кліматологія», С. ...	центру Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі - УкрГМЦ), °С; $t_{\text{сер.оп.пер}}$ - середня температура зовнішнього повітря у опалювальному періоді (період із середньодобовою температурою повітря $\leq 8^{\circ}\text{C}$) для відповідного населеного пункту, приймається згідно з ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010 «Будівельна кліматологія», °С. ...
IV. Визначення та розподіл обсягу спожитої у будівлі/будинку теплової енергії на загальнобудинкові потреби опалення	
... 5. У разі відсутності встановлених вузлів розподільного обліку / приладів-розподільовачів теплової енергії у МЗК та допоміжних приміщеннях обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку, визначається відповідно до проекту будівлі/будинку або за результатом енергоаудиту. Рішення про застосування (не застосування) результатів енергетичного аудиту приймається співвласниками будівлі/будинку в міжопалювальний період, про що письмово повідомляється виконавець розподілу комунальної послуги. Відсутні	... 5. У разі відсутності встановлених вузлів розподільного обліку / приладів-розподільовачів теплової енергії у МЗК та допоміжних приміщеннях обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку, визначається відповідно до проекту будівлі/будинку або за результатом енергоаудиту. Рішення про застосування (не застосування) результатів енергетичного аудиту приймається співвласниками будівлі/будинку в міжопалювальний період, про що письмово повідомляється виконавець розподілу комунальної послуги. Розпорядниками інформації щодо проекту (технічної документації) на будівлю/будинки, у тому числі щодо технічного паспорту на нього, влаштування внутрішньобудинкових мереж у ньому, є власник будівлі, управитель або об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, а також орган місцевого самоврядування, який відповідно до пункту 9 частини третьої статті 4 Закону України «Про житлово-комунальні



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

	послуги» забезпечує доступ до неї виконавцю розподілу комунальної послуги. Ініціаторами надання технічної документації на будівлю/будинки виконавцю розподілу комунальних послуг може бути як виконавець розподілу комунальної послуги, так і управитель, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, орган місцевого самоврядування, власники/співвласники будівлі/будинку.
... 8. У разі відсутності у виконавця розподілу комунальних послуг даних щодо площ МЗК та допоміжних приміщень та/або даних щодо трубопроводів внутрішньобудинкової системи опалення у підвалах, техпідпіллях та на горищах, то обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення ($Q_{з.б.п}^{оп.проект}$), може бути визначений спрощено: як частка від загального обсягу споживання теплової енергії на опалення будівлі/будинку ($Q^{оп}_{б.уд}$): для 1-5 поверхової будівлі/будинку - 25 %; для 6-10 поверхової будівлі/будинку - 20 %; для будівлі/будинку вище 10 поверхів - 15 %; для будівель/будинків комбінованої поверховості - відсоток, визначений як середнє арифметичне значення вищевказаних відсотків в залежності від поверховості частин будівлі/будинку. Відсутній	... 8. У разі відсутності у виконавця розподілу комунальних послуг даних щодо площ МЗК та допоміжних приміщень та/або даних щодо трубопроводів внутрішньобудинкової системи опалення у підвалах, техпідпіллях та на горищах, то обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення ($Q_{з.б.п}^{оп.проект}$), може бути визначений спрощено: як частка від загального обсягу споживання теплової енергії на опалення будівлі/будинку ($Q^{оп}_{б.уд}$): для 1-5 поверхової будівлі/будинку - 25 %; для 6-10 поверхової будівлі/будинку - 20 %; для будівлі/будинку вище 10 поверхів - 15 %; для будівель/будинків комбінованої поверховості - відсоток, визначений як середнє арифметичне значення вищевказаних відсотків в залежності від поверховості частин будівлі/будинку. За рішенням співвласників будівлі/будинку, що ґрунтується на фактичному стані інженерної системи опалення, її теплоізоляції, теплотехнічних характеристик огорожувальних конструкцій будівлі/будинку тощо, та до отримання виконавцем розподілу комунальної послуги технічної документації на будівлю/будинки, частка обсягу теплової енергії на загальнобудинкові потреби



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

	опалення може бути змінена, але має становити не менше 10 % від загального обсягу споживання теплової енергії на опалення будівлі/будинку, та не більше 40 %. Про таке рішення співвласники будівлі/будинку письмово повідомляють виконавця розподілу комунальної послуги.
9. Визначений розрахунково, спрощено або відповідно до проекту обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку ($Q_{з.б.п}^{оп.проект}$), повинен бути додатково скорегований із застосуванням коефіцієнту $Z_{відкл}$, що враховує площу приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку. ...	9. Визначений розрахунково, спрощено або відповідно до проекту обсяг теплової енергії, витрачений на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку ($Q_{з.б.п}^{оп.проект}$), повинен бути додатково скорегований із застосуванням коефіцієнту $Z_{відкл}$, що враховує площу приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку. У разі прийняття рішення співвласників щодо зміни частки обсягу теплової енергії на загальнобудинкові потреби опалення, що передбачено пунктом 8 цього розділу, коефіцієнт $Z_{відкл}$, що враховує площу приміщень з індивідуальним опаленням у будівлі/будинку, до такої частки не застосовується. ...
V. Визначення та розподіл обсягу теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води у будівлі/будинку, на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи ГВП	
... 2. У разі, якщо приготування гарячої води відбувається у індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенераційній установці будівлі/будинку, то обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи ГВП ($Q_{ф.с}^{ГВП}$), за наявності циркуляції, визначається: ...	... 2. У разі, якщо приготування гарячої води відбувається у індивідуальному тепловому пункті або автономній теплогенеруючій/когенераційній установці будівлі/будинку, то обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи ГВП ($Q_{ф.с}^{ГВП}$), визначається: ...
3. У разі, якщо приготування гарячої води відбувається поза межами будівлі/будинку, то обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи ГВП ($Q_{ф.с}^{ГВП}$), за наявності циркуляції, визначається у відповідності до	3. У разі якщо приготування гарячої води відбувається поза межами будівлі/будинку, то обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи ГВП



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

формул 28, 29 цієї Методики, а саме: ...	$(Q_{\text{ф.с}}^{\text{ГВП}})$, визначається: в опалювальний та міжопалювальний період як різниця між показаннями вузла комерційного обліку теплової енергії та обсягом теплової енергії, витраченої на приготування гарячої води ($Q_{\text{приг}}^{\text{ГВП}}$), визначеного відповідно до формули 27 цієї Методики (у разі обладнання будівлі/будинку вузлом комерційного обліку теплової енергії на вводі гарячого водопостачання), але не більше 20% від показань вузла комерційного обліку теплової енергії (для забезпечення циркуляції гарячої води у будівлі/будинку); розрахунково відповідно до формул 28, 29 цієї Методики, а саме: ...
VI. Вимоги щодо мінімального споживання теплової енергії у опалювальному приміщенні з приладом обліку та визначення максимальної частки споживання теплової енергії в опалювальному приміщенні без приладу обліку	
1... Мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії ($q_{\text{min}}^{\text{оп}}$) дорівнює 50% від середнього питомого споживання теплової енергії на опалення приміщень ($q^{\text{оп}}$), тобто: $q_{\text{min}}^{\text{оп}} = 0,5 * q^{\text{оп}}, \text{Гкал/м}^2, \quad (31).$ Відсутній	1... Мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії ($q_{\text{min}}^{\text{оп}}$) дорівнює 50% від середнього питомого споживання теплової енергії на опалення приміщень ($q^{\text{оп}}$), тобто: $q_{\text{min}}^{\text{оп}} = 0,5 * q^{\text{оп}}, \text{Гкал/м}^2, \quad (31).$ За рішенням співвласників будівлі/будинку (що має ґрунтуватися на додержанні теплового режиму в приміщеннях протягом опалювального періоду, в яких не допускається зниження температури повітря більше ніж на 4 °С від нормативної температури внутрішнього повітря) для житлових/нежитлових приміщень, що оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії, мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії може бути змінена, але має становити не менше 30 % від середнього



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

	питомого споживання теплової енергії на опалення приміщень, та не більше 80 %. Про таке рішення співвласники будівлі/будинку письмово повідомляють виконавця розподілу комунальної послуги.
... 3. Приміщенню з комбінованою системою опалення, яке оснащено вузлом розподільного обліку теплової енергії або вузлом розподільного обліку витрати теплоносія (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), здійснюється донарахування обсягу теплової енергії з урахуванням особливостей влаштування такої системи опалення відповідно до таких умов: додатковими до внутрішньобудинкової системи опалення є місцеві рекуператори повітря або місцеві теплові насоси, у тому числі кондиціонери в режимі підігріву приміщень, або місцеві стаціонарні системи електроопалення за умови їх переважного використання у години мінімального навантаження енергосистеми, або комбінація зазначеного(их) обладнання/систем; на додаткове місцеве обладнання/систему є відповідний проект; енергетичним аудитом визначений за кожний розрахунковий період опалювального періоду базовий обсяг споживання електроенергії таким приміщенням без застосування додаткового(ої) місцевого(ої) обладнання/системи, а також обсяг споживання електроенергії кожним(ою) таким(ою) обладнанням/системою, їх коефіцієнт трансформації електроенергії у теплову енергію й замінюваний ним/нею обсяг теплової енергії за різних температур опалювального періоду з кроком 1 °C; надання споживачем у такому приміщенні виконавцю розподілу комунальної послуги підтвердження роботи додаткового(их) обладнання/систем кожного розрахункового періоду у вигляді інформації щодо збільшених обсягів спожитої електроенергії порівняно з базовим її	... 3. Приміщенню з комбінованою системою опалення, яке оснащено приладом розподільного обліку теплової енергії, здійснюється донарахування обсягу теплової енергії з урахуванням особливостей влаштування такої системи опалення та відповідно до таких умов: енергетичним аудитом визначений за кожний розрахунковий період опалювального періоду базовий обсяг споживання електроенергії та/або газу таким приміщенням без застосування додаткового(ої) місцевого(ої) обладнання/системи, а також обсяг споживання електроенергії та/або природного газу кожним(ою) таким(ою) обладнанням/системою, їх коефіцієнт трансформації у теплову енергію й замінюваний ним/нею обсяг теплової енергії за різних температур опалювального періоду з кроком 1°C; надання споживачем у такому приміщенні виконавцю розподілу комунальної послуги результатів проведеного енергоаудиту та підтвердження роботи додаткового(их) обладнання/систем кожного розрахункового періоду у вигляді інформації щодо збільшених



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

споживанням.

У разі виконання зазначених умов виконавець розподілу комунальної послуги здійснює перевірку дотримання вимоги щодо мінімального споживання теплової енергії в приміщенні. У разі недотримання цієї вимоги такому приміщенню донараховується обсяг теплової енергії за формулами:

для опалюваного приміщення, оснащеного *вузлом розподільного обліку теплової енергії або вузлом розподільного обліку витрати теплоносія* (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді):

$$Q_{\text{пр.}j}^{\text{дон}} = (q_{\text{мін}}^{\text{оп}} - (Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}} + Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}})/S_{\text{пр.}j}) * S_{\text{пр.}j}, \text{ Гкал} \quad (34),$$

ЯКЩО $(Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}} + Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}})/S_{\text{пр.}j} < q_{\text{мін}}^{\text{оп}}$

де: $q_{\text{мін}}^{\text{оп}}$ - мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії на опалення приміщень, Гкал;

$Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на опалення j -го опалюваного приміщення, визначений за показаннями *вузла розподільного обліку теплової енергії або вузла розподільного обліку витрати теплоносія* (у разі обліку теплової енергії у гарячій воді), Гкал;

$S_{\text{пр.}j}$ - площа j -го опалюваного приміщення, оснащеного *вузлом розподільного обліку теплової енергії*, м²;

$Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}}$ - обсяг теплової енергії у j -му приміщенні, отриманий від додаткового(их) обладнання/систем, з наданням споживачем доказів використання (рахунок за

обсягів спожитої **електроенергії та/або природного газу** порівняно з базовим її споживанням.

У разі виконання зазначених умов виконавець розподілу комунальної послуги здійснює перевірку дотримання вимоги щодо мінімального споживання теплової енергії в приміщенні. У разі недотримання цієї вимоги такому приміщенню донараховується обсяг теплової енергії за формулами:

для опалюваного приміщення, оснащеного **приладом розподільного обліку теплової енергії**:

$$Q_{\text{пр.}j}^{\text{дон}} = (q_{\text{мін}}^{\text{оп}} - (Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}} + Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}})/S_{\text{пр.}j}) * S_{\text{пр.}j}, \text{ Гкал} \quad (34),$$

ЯКЩО $(Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}} + Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}})/S_{\text{пр.}j} < q_{\text{мін}}^{\text{оп}}$

де: $q_{\text{мін}}^{\text{оп}}$ - мінімальна частка середнього питомого споживання теплової енергії на опалення приміщень, Гкал;

$Q_{\text{пр.}j}^{\text{т.ліч}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на опалення j -го опалюваного приміщення, визначений за показаннями **приладу розподільного обліку теплової енергії**, Гкал;

$S_{\text{пр.}j}$ - площа j -го опалюваного приміщення, оснащеного **приладом розподільного обліку теплової енергії**, м²;

$Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}}$ - обсяг теплової енергії у j -му приміщенні, отриманий від додаткового(их) обладнання/систем, з наданням споживачем доказів використання (рахунок за споживання **електроенергії та/або природного газу**).



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

споживання <i>електроенергії</i>), Гкал, який визначається за такою формулою: $Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}} = (W_{\text{пр.}j}^{\text{факт}} - W_{\text{пр.}j}^{\text{баз}}) * k_{\text{тр.}j}, \text{ Гкал}, \quad (35),$ де: $W_{\text{пр.}j}^{\text{факт}}$ - фактичний обсяг споживання <i>електроенергії</i> у j-му приміщенні, оснащеному <i>вузлами</i> розподільного обліку теплової енергії, отриманий від додаткового(их) обладнання/систем та підтверджений споживачем, кВт·год; $W_{\text{пр.}j}^{\text{баз}}$ - базовий обсяг споживання <i>електроенергії</i> для розрахункового періоду опалювального періоду, спожитий додатковим(и) обладнанням/системами, визначений за результатами енергетичного аудиту або обстеження інженерних систем у j-му приміщенні, оснащеному <i>вузлами</i> розподільного обліку теплової енергії, кВт·год; $k_{\text{тр.}j}$ - коефіцієнт трансформації <i>електроенергії</i> у теплову енергію додатковим(ою) обладнанням/системою опалення для розрахункового періоду опалювального періоду, визначений за результатами енергетичного аудиту або обстеження інженерних систем приміщення, Гкал/кВт·год.	Гкал, який визначається за такою формулою: $Q_{\text{пр.}j}^{\text{дов}} = (W_{\text{пр.}j}^{\text{факт}} - W_{\text{пр.}j}^{\text{баз}}) * k_{\text{тр.}j}, \text{ Гкал}, \quad (35),$ $W_{\text{пр.}j}^{\text{факт}}$ - фактичний обсяг споживання електроенергії та/або природного газу у j-му приміщенні, оснащеному приладом розподільного обліку теплової енергії, отриманий від додаткового(их) обладнання/систем та підтверджений споживачем, кВт·год; $W_{\text{пр.}j}^{\text{баз}}$ - базовий обсяг споживання електроенергії та/або природного газу для розрахункового періоду опалювального періоду, спожитий додатковим(и) обладнанням/системами, визначений за результатами енергетичного аудиту у j-му приміщенні, оснащеному приладом розподільного обліку теплової енергії, кВт·год; $k_{\text{тр.}j}$ - коефіцієнт трансформації електроенергії та/або природного газу у теплову енергію додатковим(ою) обладнанням/системою опалення для розрахункового періоду опалювального періоду, визначений за результатами енергетичного аудиту, Гкал/кВт·год.
4. У будівлі/будинку, де житлові/нежитлові приміщення частково оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії, для споживачів, приміщення яких не оснащені такими приладами обліку, розподілене питоме споживання теплової енергії в розрахунку на 1 м² площі таких приміщень не може становити більше максимальної частки питомого	4. У будівлі/будинку, де житлові/нежитлові приміщення частково оснащені вузлами розподільного обліку теплової енергії, для споживачів, приміщення яких не оснащені такими приладами обліку, розподілене питоме споживання теплової енергії в розрахунку на 1 м² площі таких приміщень не може становити більше максимальної



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

споживання теплової енергії.

Максимальна частка питомого споживання теплової енергії ($q_{\max}^{\text{оп}}$) на опалення приміщень у розрахунковому періоді визначається за формулою:

$$q_{\max}^{\text{оп}} = N_{\text{буд}} * \frac{t_{\text{вн.норм}} - t_{\text{мін.оп.пер}}}{t_{\text{вн.норм}} - t_{\text{сер.оп.пер}}} * \frac{P_p}{P_o}, \text{ Гкал/м}^2, \quad (36),$$

де: $N_{\text{буд}}$ - норма споживання теплової енергії у будівлі/будинку протягом опалювального періоду, визначена у відповідності до формули 8 розділу III цієї Методики, Гкал/м²;

$t_{\text{вн.норм}}$ - нормативна внутрішня температура для:
житлового приміщення, приймається згідно з пунктом 1 розділу VIII цієї Методики, °С - при розрахунках для житлових будинків;
нормативна внутрішня температура для нежитлового приміщення, приймається згідно з державними будівельними нормами, оС - при розрахунках для інших будівель;

$t_{\text{мін.оп.пер}}$ - температура зовнішнього повітря холодного періоду (найхолодніша п'ятиденка забезпеченістю 0,92) для відповідного населеного пункту, приймається згідно з ДСТУ-Н Б В.І.І-27:2010 «Будівельна кліматологія», °С;

частки питомого споживання теплової енергії.

Максимальна частка питомого споживання теплової енергії ($q_{\max}^{\text{оп}}$) на опалення приміщень у розрахунковому періоді дорівнює трьохкратному середньому питомому споживанню теплової енергії на опалення приміщень та визначається за формулою:

$$q_{\max}^{\text{оп}} = 3 * q^{\text{оп}}, \text{ Гкал/м}^2, \quad (36),$$

де: $q^{\text{оп}}$ - середнє питоме споживання теплової енергії на опалення приміщень, Гкал/м².

Таким чином максимально можливий обсяг споживання теплової енергії приміщенням, яке не оснащено вузлом розподільного обліку теплової енергії, розраховується за формулою:

$$Q_{\max.i} = q_{\max}^{\text{оп}} * S_{\text{пр.i}}, \text{ Гкал}, \quad (37),$$

де:

$q_{\max}^{\text{оп}}$ - максимальна частка питомого споживання теплової енергії на опалення приміщень у розрахунковому періоді, Гкал/м²;

$S_{\text{пр.i}}$ - площа i -го опалюваного приміщення, не оснащеного вузлом розподільного обліку теплової енергії, що визначається згідно з пунктом 10 розділу I цієї Методики, м².

У кожному розрахунковому періоді протягом опалювального періоду перевіряється дотримання вимоги щодо максимально можливого споживання обсягу теплової енергії на опалення i -го опалюваного приміщення ($Q_{\text{пр.i}}^{\text{б.обл}}$), не оснащеного вузлом



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

$t_{ср.оп.пер}$ - середня температура зовнішнього повітря у опалювальному періоді (період із середньодобовою температурою повітря $\geq 8^{\circ}\text{C}$) для відповідного населеного пункту, приймається згідно з ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010 «Будівельна кліматологія», $^{\circ}\text{C}$;

P_p - кількість днів у розрахунковому періоді, доба.

P_o - тривалість опалювального періоду (період із середньодобовою температурою повітря $\geq 8^{\circ}\text{C}$) для відповідного населеного пункту, приймається згідно з ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010 «Будівельна кліматологія», доба.

Таким чином максимально можливий обсяг споживання теплової енергії приміщенням, яке не оснащено вузлом розподільного обліку теплової енергії, розраховується за формулою:

$$Q_{max.i} = q_{max}^{оп} * S_{пр.i}, \text{ Гкал, (37),}$$

де:

$q_{max}^{оп}$ - максимальна частка питомого споживання теплової енергії на опалення приміщень у розрахунковому періоді, Гкал/м²;

$S_{пр.i}$ - площа i -го опалюваного приміщення, не оснащеного вузлом розподільного обліку теплової енергії, що визначається згідно з пунктом 10 розділу І цієї Методики, м².

У кожному розрахунковому періоді протягом опалювального періоду перевіряється дотримання вимоги щодо максимально можливого споживання обсягу теплової енергії на опалення i -го опалюваного

розподільного обліку теплової енергії:

$$Q_{пр.i}^{б.обл} \leq Q_{max.i}, \text{ Гкал.}$$

Після перевірки i , за необхідності, зменшення до максимального можливого обсягу споживання теплової енергії приміщенням, яке не оснащено вузлом розподільного обліку теплової енергії, нерозподілений залишок обсягу теплової енергії, якщо такий виникає, враховується в обсяг теплової енергії, витраченої на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

приміщення ($Q_{\text{пр.}i}^{\text{б.обл}}$), не оснащеного вузлом розподільного обліку теплової енергії:

$$Q_{\text{пр.}i}^{\text{б.обл}} \leq Q_{\text{max.}i}, \text{ Гкал.}$$

Після перевірки і, за необхідності, зменшення до максимального можливого обсягу споживання теплової енергії приміщенням, яке не оснащено вузлом розподільного обліку теплової енергії, нерозподілений залишок обсягу теплової енергії, якщо такий виникає, враховується в обсяг теплової енергії, витраченої на загальнобудинкові потреби опалення будівлі/будинку.

VII. Поправкові коефіцієнти для розподілу обсягу спожитої теплової енергії між окремими споживачами у будівлі/будинку

1. Власники (співвласники) будівлі/будинку можуть прийняти рішення про застосування поправкових коефіцієнтів до обсягу спожитої теплової енергії на опалення житлових/нежитлових приміщень окремих споживачів, про що письмово повідомляють виконавця розподілу комунальної послуги.

Відсутній

1. Власники (співвласники) будівлі/будинку можуть прийняти рішення про застосування поправкових коефіцієнтів до обсягу спожитої теплової енергії на опалення житлових/нежитлових приміщень окремих споживачів, про що письмово повідомляють виконавця розподілу комунальної послуги.

У такому разі проводиться перерозподіл обсягу спожитої теплової енергії між споживачами у будівлі/будинку за рахунок зменшення обсягу розподіленої теплової енергії на опалення житлових/нежитлових приміщень таких окремих споживачів та донарахування його усім іншим споживачам будівлі/будинку.

2. Поправкові коефіцієнти встановлюються для розподілу обсягу спожитої теплової енергії на опалення між окремими споживачами у наріжних квартирах (приміщеннях), квартирах (приміщеннях), розташованих на перших і останніх поверхах будівель, де налічуються два або більше споживачів, та які не мають вузлів розподільного обліку теплової енергії.

2. Поправкові коефіцієнти встановлюються для розподілу обсягу спожитої теплової енергії на опалення між окремими споживачами у наріжних квартирах (приміщеннях), квартирах (приміщеннях), розташованих на перших і останніх поверхах будівель, де налічуються два або більше споживачів, та які не мають **приладів** розподільного обліку теплової енергії.

...

4. Після отримання відповідного рішення власників (співвласників)

...

4. Після отримання відповідного рішення власників



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

будівлі/будинку під час здійснення розподілу теплової енергії виконавцем розподілу комунальної послуги застосовуються установлені поправкові коефіцієнти до розрахованого обсягу спожитої теплової енергії на опалення житлових/нежитлових приміщень таких окремих споживачів протягом усіх наступних розрахункових періодів та наступних опалювальних періодів. Відсутній	(співвласників) будівлі/будинку під час здійснення розподілу теплової енергії виконавцем розподілу комунальної послуги застосовуються установлені поправкові коефіцієнти до розрахованого обсягу спожитої теплової енергії на опалення житлових/нежитлових приміщень таких окремих споживачів протягом усіх наступних розрахункових періодів та наступних опалювальних періодів. Сумарний обсяг зменшення теплової енергії на опалення житлових/нежитлових приміщень таких окремих споживачів має дорівнювати донарахованому обсягу теплової енергії для усіх інших споживачів будівлі/будинку та розподіляється пропорційно до їх загальних/опалюваних площ/об'ємів.
VIII. Вимоги щодо забезпечення нормативної температури повітря в опалюваному приміщенні, вимоги до нормативної температури гарячої води	
... 6. У разі, якщо відхилення температури гарячої води у приміщенні споживача становить 20 °С і більше від нормативної, та за наявності обґрунтованої претензії щодо кількості та/або якості наданої послуги, така вода вважається холодною незалежно від наявності/відсутності у такому приміщенні засобу обліку. В цьому випадку обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи ГВП, розподіляється на усі інші приміщення, у яких відсутні претензії щодо кількості та/або якості наданої послуги, пропорційно до їх загальної/опалюваної площі/об'єму. Відсутній	... 6. У разі, якщо відхилення температури гарячої води у приміщенні споживача становить 20 °С і більше від нормативної, та за наявності обґрунтованої претензії щодо кількості та/або якості наданої послуги, така вода вважається холодною незалежно від наявності/відсутності у такому приміщенні засобу обліку. В цьому випадку обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи ГВП, розподіляється на усі інші приміщення, у яких відсутні претензії щодо кількості та/або якості наданої послуги, пропорційно до їх загальної/опалюваної площі/об'єму. У разі, якщо відхилення температури гарячої води на ввіді у будівлю/будинок становить 20°С і більше від нормативної, то така вода вважається холодною, а обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи ГВП, не визначається і не розподіляється між споживачами.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

<i>IX. Визначення та розподіл загального обсягу спожитої у будівлі/будинку гарячої води</i>	IX. Визначення та розподіл загального обсягу спожитої у будівлі/будинку гарячої води, визначення максимального споживання гарячої води для приміщень без розподільного обліку
... 2. Розподілу підлягають обсяги гарячої води, визначені за складовими формули 4, наведеної у пункті 3 розділу II цієї Методики, залежно від категорії приміщення, наявності/відсутності вузлів розподільного обліку гарячої води у цих приміщеннях, наявності/відсутності витоку з внутрішньобудинкових мереж гарячої води. Обсяг спожитої гарячої води в j-му приміщенні, оснащеному вузлом (вузлами) обліку гарячої води ($V_{пр.j}^{ліч.гвп}$), розподіляється цьому приміщенню за його (їх) показаннями. Обсяг спожитої гарячої води в i-му приміщенні, не оснащеному вузлом (вузлами) обліку гарячої води ($V_{пр.i}^{б.обл.гвп}$), розраховується за формулою: $V_{пр.i}^{б.обл.гвп} = (V_{буд}^{гвп} - \sum_j V_{пр.j}^{ліч.гвп} - V_{з.б.п}^{ліч.гвп} - V_{вит}^{гвп}) * n_{пр.i} / \sum_i n_{пр.i}, \text{ м}^3, (40),$ де: $V_{буд}^{гвп}$ - загальний обсяг спожитої гарячої води у будівлі/будинку, м^3; $\sum_j V_{пр.j}^{ліч.гвп}$ - сумарний обсяг спожитої гарячої води у j-их приміщеннях, що визначений за показаннями вузлів розподільного обліку, м^3; $V_{з.б.п}^{ліч.гвп}$ - обсяг гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, визначений за показаннями вузла розподільного обліку або на підставі договору з виконавцем комунальних послуг на ці цілі, м^3; $V_{вит}^{гвп}$ - обсяг витоку гарячої води із внутрішньобудинкових мереж ГВП, визначений та розподілений на особу, з вини якої стався такий витік, м^3. За відсутності витоків приймають $V_{вит}^{гвп} = 0$; $n_{пр.i}$ - кількість осіб, які фактично користуються послугою з постачання гарячої води в i-му приміщенні, не оснащеному вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води, особа;	... 2. Розподілу підлягають обсяги гарячої води, визначені за складовими формули 4, наведеної у пункті 3 розділу II цієї Методики, залежно від категорії приміщення, наявності/відсутності вузлів розподільного обліку гарячої води у цих приміщеннях, наявності/відсутності витоку з внутрішньобудинкових мереж гарячої води. Обсяг спожитої гарячої води в j-му приміщенні, оснащеному вузлом (вузлами) обліку гарячої води ($V_{пр.j}^{ліч.гвп}$), розподіляється цьому приміщенню за його (їх) показаннями. Обсяг спожитої гарячої води в i-му приміщенні, не оснащеному вузлом (вузлами) обліку гарячої води ($V_{пр.i}^{б.обл.гвп}$), розраховується за формулою: $V_{пр.i}^{б.обл.гвп} = (V_{буд}^{гвп} - \sum_j V_{пр.j}^{ліч.гвп} - V_{з.б.п}^{ліч.гвп} - V_{вит}^{гвп}) * n_{пр.i} / \sum_i n_{пр.i}, \text{ м}^3, (40),$ де: $V_{буд}^{гвп}$ - загальний обсяг спожитої гарячої води у будівлі/будинку, м^3; $\sum_j V_{пр.j}^{ліч.гвп}$ - сумарний обсяг спожитої гарячої води у j-их приміщеннях, що визначений за показаннями вузлів розподільного обліку, м^3; $V_{з.б.п}^{ліч.гвп}$ - обсяг гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, визначений за показаннями вузла розподільного обліку або на підставі договору з виконавцем комунальних послуг на ці цілі, м^3; $V_{вит}^{гвп}$ - обсяг витоку гарячої води із внутрішньобудинкових мереж ГВП, визначений та розподілений на особу, з вини якої стався такий витік, м^3. За відсутності витоків приймають $V_{вит}^{гвп} = 0$;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

$\sum_i n_{\text{пр.}i}$ - сумарна кількість осіб у будівлі/будинку, які фактично користуються послугою з постачання гарячої води в приміщеннях, що не оснащені вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води, особа.

Відповідно до формул 4 та 40 цієї Методики у будівлі/будинку, в якій частина приміщень оснащена вузлами розподільного обліку, а частина не оснащена такими вузлами, обсяг небалансу гарячої води не визначається $V_{\text{н.бал}}^{\text{гвп}} = 0$, а обсяг споживання гарячої води у приміщеннях без обліку визначається як різниця між визначеним за показаннями приладу обліку загального обсягу спожитої гарячої води у будівлі/будинку та між сумарним обсягом спожитої/витраченої гарячої води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях, вузла розподільного обліку на відгалуженні трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби (або відповідно до обсягу гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, що визначений відповідним договором з виконавцем комунальних послуг), обсягом витоків з внутрішньобудинкових мереж гарячої води (за наявності). Такий визначений обсяг розподіляється кожному приміщенню, не оснащеному вузлом розподільного обліку, пропорційно до співвідношення кількості осіб, що фактично користуються комунальною послугою у такому приміщенні, до загальної кількості осіб (споживачів), що фактично користуються комунальною послугою у приміщеннях без обліку.

Відсутні

$n_{\text{пр.}i}$ - кількість осіб, які фактично користуються послугою з постачання гарячої води в i -му приміщенні, не оснащеному вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води, особа;

$\sum_i n_{\text{пр.}i}$ - сумарна кількість осіб у будівлі/будинку, які фактично користуються послугою з постачання гарячої води в приміщеннях, що не оснащені вузлом (вузлами) розподільного обліку гарячої води, особа.

Відповідно до формул 4 та 40 цієї Методики у будівлі/будинку, в якій частина приміщень оснащена вузлами розподільного обліку, а частина не оснащена такими вузлами, обсяг небалансу гарячої води не визначається $V_{\text{н.бал}}^{\text{гвп}} = 0$, а обсяг споживання гарячої води у приміщеннях без обліку визначається як різниця між визначеним за показаннями приладу обліку загального обсягу спожитої гарячої води у будівлі/будинку та між сумарним обсягом спожитої/витраченої гарячої води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях, вузла розподільного обліку на відгалуженні трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби (або відповідно до обсягу гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, що визначений відповідним договором з виконавцем комунальних послуг), обсягом витоків з внутрішньобудинкових мереж гарячої води (за наявності). Такий визначений обсяг розподіляється кожному приміщенню, не оснащеному вузлом розподільного обліку, пропорційно до співвідношення кількості осіб, що фактично користуються комунальною послугою у такому приміщенні, до загальної кількості осіб (споживачів), що фактично користуються комунальною послугою у приміщеннях без обліку.

Після визначення обсягу розподіленої гарячої води приміщенню, не оснащеному вузлом розподільного обліку, такий обсяг перевіряється на дотримання вимоги щодо максимального споживання гарячої води у такому приміщенні, що не може становити більше ніж трьохкратний розмір норми споживання



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

Обсяги гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби ($V_{\text{ліч.гвп}}^{\text{з.б.п}}$) на підставі показань вузла розподільного обліку або на підставі договору з виконавцем комунальних послуг на ці цілі, не розподіляються між споживачами у разі, якщо ці обсяги передбачені у договорі про надання послуг з управління багатоквартирним будинком, а компенсуються виконавцю комунальних послуг управителем. Якщо у внутрішньобудинковій системі ГВП відсутнє відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, обсяг витраченої гарячої води на загальнобудинкові потреби не визначається ($V_{\text{ліч.гвп}}^{\text{з.б.п}} = 0$). За наявності у внутрішньобудинковій системі ГВП відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, не оснащеного вузлом розподільного обліку у будівлі/будинку, яка оснащена вузлом комерційного обліку гарячої води, обсяг гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, може визначатись відповідно до договору з виконавцем комунальних послуг або співвласники будівлі/будинку можуть прийняти рішення щодо визначення цього обсягу, про що письмово повідомляють виконавця	гарячої води, що встановлена органом місцевого самоврядування, на 1 особу в місяць помножений на кількість осіб, що фактично користуються комунальною послугою у такому приміщенні. Різниця між розрахунковим розподіленим обсягом гарячої води для приміщень, що не оснащені вузлами розподільного обліку, та їх вирахуванням максимальним споживанням, є небалансом споживання гарячої води, який розподіляється на усіх споживачів у будівлі/будинку (включаючи споживача, для якого було вираховано максимальне споживання гарячої води) відповідно до встановленого у ній/ньому принципу розподілу таких обсягів. Обсяги гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби ($V_{\text{ліч.гвп}}^{\text{з.б.п}}$) на підставі показань вузла розподільного обліку або на підставі договору з виконавцем комунальних послуг на ці цілі, не розподіляються між споживачами у разі, якщо ці обсяги передбачені у договорі про надання послуг з управління багатоквартирним будинком, а компенсуються виконавцю комунальних послуг управителем. Якщо у внутрішньобудинковій системі ГВП відсутнє відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, обсяг витраченої гарячої води на загальнобудинкові потреби не визначається ($V_{\text{ліч.гвп}}^{\text{з.б.п}} = 0$). За наявності у внутрішньобудинковій системі ГВП відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, не оснащеного вузлом розподільного обліку у будівлі/будинку, яка оснащена вузлом комерційного обліку гарячої води, обсяг гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, може визначатись відповідно до договору з виконавцем комунальних послуг або співвласники будівлі/будинку можуть прийняти рішення щодо визначення цього обсягу, про що письмово
--	--



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
 Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
 Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

розподілу комунальної послуги та виконавця комунальних послуг (якщо він не є виконавцем розподілу комунальної послуги) у поточному розрахунковому періоді, а при неможливості цього - не пізніше наступного за ним розрахункового періоду. Визначений так обсяг витраченої гарячої води на загальнобудинкові потреби включається до обсягу централізованого водовідведення.

За наявності витоку з внутрішньобудинкової системи ГВП, обсяг якої визначається на підставі показань вузла (вузлів) розподільного обліку, та, якщо встановлено особу, з вини якої стався такий витік, та на яку розподіляються ці витіки, обсяг споживання гарячої води у приміщеннях без обліку зменшується на обсяг цього витоку пропорційно їх обсягу споживання.

За наявності витоку та якщо виконавець розподілу комунальної послуги обслуговує внутрішньобудинкову систему ГВП, обсяг такого витоку гарячої води з внутрішньобудинкових систем розподіляється на цього виконавця.

Відсутній

Якщо виконавець розподілу комунальної послуги не обслуговує внутрішньобудинкову систему ГВП та не має винної особи, з вини якої стався такий витік, то весь обсяг витоків гарячої води розподіляється на споживачів пропорційно їх обсягу споживання або за рішенням співвласників будівлі/будинку застосовується інший принцип розподілу.

Витік, у тому числі той, що спричинив залив приміщень будівлі/будинку та відбувся із мережі або сантехнічного обладнання, що

повідомляють виконавця розподілу комунальної послуги та виконавця комунальних послуг (якщо він не є виконавцем розподілу комунальної послуги) у поточному розрахунковому періоді, а при неможливості цього - не пізніше наступного за ним розрахункового періоду. Визначений так обсяг витраченої гарячої води на загальнобудинкові потреби включається до обсягу централізованого водовідведення.

За наявності витоку з внутрішньобудинкової системи ГВП, обсяг якої визначається на підставі показань вузла (вузлів) розподільного обліку, та, якщо встановлено особу, з вини якої стався такий витік, та на яку розподіляються ці витіки, обсяг споживання гарячої води у будівлі/будинку зменшується на обсяг цього витоку.

За наявності витоку та якщо виконавець розподілу комунальної послуги обслуговує внутрішньобудинкову систему ГВП, обсяг такого витоку гарячої води з внутрішньобудинкових систем розподіляється на цього виконавця.

За наявності витоку, що підтверджено відповідним актом, та якщо винною стороною є управитель будівлі/будинку або інша особа, що обслуговує внутрішньобудинкову систему ГВП, то виконавець розподілу комунальної послуги розподіляє на таку винну сторону цей обсяг витоку та не розподіляє його на споживачів у будівлі/будинку.

Якщо виконавець розподілу комунальної послуги не обслуговує внутрішньобудинкову систему ГВП та не має винної особи, з вини якої стався такий витік, то весь обсяг витоків гарячої води вважається небалансом ($V_{н.бал}^{ГВП}$) та розподіляється на усіх споживачів у будівлі/будинку відповідно до встановленого у ній/ньому принципу розподілу таких обсягів.

Витік, у тому числі той, що спричинив залив приміщень будівлі/будинку та відбувся із мережі або сантехнічного обладнання, що



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

розташоване після вузла розподільного обліку гарячої води, визначається за показаннями такого вузла.

Відсутній

У разі, якщо витік було зафіксовано відповідним актом про витоки, та за наявності у будівлі/будинку приміщень, не оснащених приладами розподільного обліку, обсяг витоку гарячої води за розрахунковий період визначається як різниця між показаннями вузла комерційного обліку, сумою показань вузлів розподільного обліку та середнім споживанням всіх приміщень без обліку за останні шість місяців. За відсутності витоків гарячої води приймають $V^{гвп}_{вит} = 0$.

Відсутній

Якщо витік стався з вини споживача, у тому числі у зв'язку із несанкціонованим втручанням у роботу внутрішньобудинкової системи ГВП, та таку особу встановлено, то споживачі (виконавець розподілу комунальної послуги) мають право вимагати від такої особи відшкодування їм вартості розподіленого на них обсягу витоку.

Факт непотрапляння витоку до мережі централізованого водовідведення повинен бути підтверджений виконавцем розподілу комунальної послуги та/або виконавцем послуги з централізованого водовідведення, для чого особа, з вини якої стався витік, або власник/співвласники будівлі/будинку повинні викликати, але не пізніше доби після усунення витоку, представника виконавця розподілу

що розташоване після вузла розподільного обліку гарячої води, визначається за показаннями такого вузла.

У разі, якщо витік було зафіксовано відповідним актом про витоки, та у будівлі/будинку усі приміщення оснащені приладами розподільного обліку, то обсяг витоку гарячої води за розрахунковий період визначається як різниця між показаннями вузла (ів) комерційного обліку, сумою показань вузлів розподільного обліку та обсягом гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби.

У разі, якщо витік було зафіксовано відповідним актом про витоки, та за наявності у будівлі/будинку приміщень, не оснащених приладами розподільного обліку, обсяг витоку гарячої води за розрахунковий період визначається як різниця між показаннями вузла(ів) комерційного обліку, сумою показань вузлів розподільного обліку, середнім споживанням всіх приміщень без обліку за останні шість місяців та обсягом гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби.

За відсутності витоків гарячої води приймають $V^{гвп}_{вит} = 0$.

Якщо витік стався з вини споживача, у тому числі у зв'язку із несанкціонованим втручанням у роботу внутрішньобудинкової системи ГВП, та таку особу встановлено, то споживачі (виконавець розподілу комунальної послуги, управитель, інша особа, що обслуговує внутрішньобудинкову систему ГВП) мають право вимагати від такої особи відшкодування їм вартості розподіленого на них обсягу витоку.

Факт непотрапляння витоку до мережі централізованого водовідведення повинен бути підтверджений виконавцем розподілу комунальної послуги та/або виконавцем послуги з централізованого водовідведення, для чого особа, з вини якої стався витік, управитель (інша особа, що обслуговує внутрішньобудинкову систему ГВП)



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

комунальної послуги та/або виконавця послуги з централізованого водовідведення на місце витоку для проведення відповідного обстеження.

Обсяги небалансу гарячої води ($V^{гвп}_{н.бал}$) та обсяги спожитої гарячої води, визначені як сума показань вузлів розподільного обліку у будівлі/будинку, де усі приміщення споживачів, до яких постачається гаряча вода, оснащені вузлами розподільного обліку, розподіляються пропорційно до обсягу споживання.

Такий небаланс гарячої води визначають як різницю між визначеним за показаннями приладу обліку загального обсягу спожитої гарячої води у будівлі/будинку та між сумарним обсягом спожитої/витраченої гарячої води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях споживачів та вузла розподільного обліку на відгалуженні трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби (або відповідно до обсягу гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, що визначений відповідним договором з виконавцем комунальних послуг).

За рішенням співвласників будівлі/будинку застосовується інший принцип розподілу обсягів небалансу гарячої води за одним з варіантів:

Відсутній

пропорційно до площі ванних кімнат / санвузлів для нежитлових

або власник/співвласники будівлі/будинку повинні викликати, але не пізніше доби після усунення витоку, представника виконавця розподілу комунальної послуги та/або виконавця послуги з централізованого водовідведення на місце витоку для проведення відповідного обстеження.

У будівлі/будинку, де усі приміщення споживачів, до яких постачається гаряча вода, оснащені вузлами розподільного обліку, обсяги небалансу споживання гарячої води визначають як різницю між визначеним за показаннями приладу (ів) комерційного обліку загального обсягу спожитої гарячої води у будівлі/будинку та між сумарним обсягом спожитої/витраченої гарячої води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях споживачів та вузла розподільного обліку на відгалуженні трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби (або відповідно до обсягу гарячої води, витраченої на загальнобудинкові потреби, що визначений відповідним договором з виконавцем комунальних послуг), обсягом підтверджених витоків з внутрішньобудинкових мереж гарячої води (за наявності).

Обсяги небалансу гарячої води ($V^{гвп}_{н.бал}$) у будівлі/будинку розподіляються на всіх споживачів пропорційно до кількості відгалужень трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору гарячої води у їх приміщеннях незалежно від фактичного обсягу спожитої комунальної послуги у розрахунковому періоді, якщо інший спосіб розподілу не визначений рішенням співвласників.

За рішенням співвласників будівлі/будинку застосовується інший принцип розподілу обсягів небалансу гарячої води за одним з варіантів:

пропорційно до обсягу споживання гарячої води;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

приміщень;

пропорційно до кількості стояків гарячого водопостачання, що проходять через приміщення споживачів;

пропорційно до кількості санітарно-технічного обладнання, яким у приміщенні здійснюється водорозбір гарячої води від внутрішньобудинкової системи ГВП;

пропорційно до кількості осіб у приміщенні, яким надається послуга з постачання гарячої води.

У такому разі співвласники будівлі/будинку надають виконавцю розподілу комунальної послуги всі вихідні дані для застосування обраного принципу розподілу до початку розрахункового періоду, в якому будуть застосовуватись нові принципи розподілу.

Для цілей розподільного обліку визначається кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою. Про цю кількість осіб власник/наймач приміщення письмово повідомляє виконавця комунальної послуги та/або виконавця розподілу комунальної послуги, при цьому кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою, не може бути меншою від:

zareєстрованих у приміщенні - для житлових приміщень;

працюючих за штатним розкладом - для нежитлових приміщень;

кількості житлових кімнат у квартирі, визначених виконавцем комунальної послуги або виконавцем розподілу комунальної послуги, якщо власник/наймач житлових приміщень не надав інформацію про кількість zareєстрованих осіб або у приміщенні не zareєстровано жодної особи;

визначених виконавцем комунальної послуги або виконавцем розподілу комунальної послуги для нежитлових приміщень, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за

пропорційно до площі ванних кімнат / санвузлів для нежитлових приміщень;

пропорційно до кількості стояків гарячого водопостачання, що проходять через приміщення споживачів;

пропорційно до кількості санітарно-технічного обладнання, яким у приміщенні здійснюється водорозбір гарячої води від внутрішньобудинкової системи ГВП;

пропорційно до кількості осіб у приміщенні, яким надається послуга з постачання гарячої води.

У такому разі співвласники будівлі/будинку надають виконавцю розподілу комунальної послуги всі вихідні дані для застосування обраного принципу розподілу до початку розрахункового періоду, в якому будуть застосовуватись нові принципи розподілу.

Для цілей розподільного обліку визначається кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою. Про цю кількість осіб власник/наймач приміщення письмово повідомляє виконавця комунальної послуги та/або виконавця розподілу комунальної послуги, при цьому кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою, не може бути меншою від:

zareєстрованих у приміщенні - для житлових приміщень;

працюючих за штатним розкладом - для нежитлових приміщень;

кількості житлових кімнат у квартирі, визначених виконавцем комунальної послуги або виконавцем розподілу комунальної послуги, якщо власник/наймач житлових приміщень не надав інформацію про кількість zareєстрованих осіб або у приміщенні не zareєстровано жодної особи;

визначених виконавцем комунальної послуги або виконавцем



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

штатним розкладом, - за загальною площею приміщення згідно з таблицею 2 цієї Методики.

Значення, отримане виконавцем комунальної послуги та/або виконавцем розподілу комунальної послуги за загальною площею нежитлового приміщення, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за штатним розкладом, округляється у більшу сторону до цілого числа. Для незазначеного приміщення показник загальної площі, розрахованої на 1 особу, приймають як для приміщення з подібним призначенням/використанням.

У разі, якщо кількість осіб у житловому приміщенні багатоквартирного будинку, які фактично користуються комунальною послугою, не відповідає кількості осіб, що зареєстровані у цьому приміщенні, то виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги може прийняти рішення щодо встановлення фактичної кількості осіб (споживачів) та проведення відповідних нарахунків у відповідності до неї. Для цього виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги може скласти акт у довільній формі, який підписується не менш як двома співвласниками цього багатоквартирного будинку. Про складення цього акта виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги повідомляє власника (власників) житлового приміщення рекомендованим листом.

Таблиця 2

Загальна площа нежитлових приміщень для цілей розподільного обліку гарячої/холодної води

розподілу комунальної послуги для нежитлових приміщень, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за штатним розкладом, - за загальною площею приміщення згідно з таблицею 2 цієї Методики.

Значення, отримане виконавцем комунальної послуги та/або виконавцем розподілу комунальної послуги за загальною площею нежитлового приміщення, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за штатним розкладом, округляється у більшу сторону до цілого числа. Для незазначеного приміщення показник загальної площі, розрахованої на 1 особу, приймають як для приміщення з подібним призначенням/використанням.

У разі, якщо кількість осіб у житловому приміщенні багатоквартирного будинку, які фактично користуються комунальною послугою, не відповідає кількості осіб, що зареєстровані у цьому приміщенні, то виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги може прийняти рішення щодо встановлення фактичної кількості осіб (споживачів) та проведення відповідних нарахунків у відповідності до неї. Для цього виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги може скласти акт у довільній формі, який підписується не менш як двома співвласниками цього багатоквартирного будинку. Про складення цього акта виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги повідомляє власника (власників) житлового приміщення рекомендованим листом.

Таблиця 2

Загальна площа нежитлових приміщень для цілей розподільного обліку гарячої/холодної води



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

Приміщення	Загальна площа, м ² /особу	Приміщення	Загальна площа, м ² /особу
Окремий офіс	10	Окремий офіс	10
Конференц-зала	2	Конференц-зала/виставковий зал/галерея/музей	2
Аудиторія	0,75	Аудиторія	0,75
Ресторан	1,5	Ресторан	1,5
Клас	2	Школа/дитячий садок/клас/заклад освіти	2
Дитячий садок	2	Кав'ярня без санвузла для споживачів	2
Магазин	7	Магазин	7
Х. Визначення та розподіл загального обсягу спожитої холодної води		Х. Визначення та розподіл загального обсягу спожитої холодної води, визначення максимального споживання холодної води для приміщень без розподільного обліку	
1. У будівлі, що є житловим (багатоквартирним/двоквартирним) будинком, гуртожитком: 1) загальний обсяг спожитої холодної води ($V^{в.п}_{б\text{уд}}$) залежно від потреб споживання у будівлі/будинку визначається у спосіб: ... розрахунковим методом для будівлі/будинку без приготування у неї (ньому) гарячої води та не оснащений(им) вузлом обліку ($V^{в.п}_{б\text{уд}} = V^{х.в}_{б\text{уд}} =$), обсяг спожитої холодної води, розраховується за формулою 7, наведеною у пункті 5 розділу II цієї Методики. При цьому у зазначеній формулі: ...		1. У будівлі, що є житловим (багатоквартирним/двоквартирним) будинком, гуртожитком: 1) загальний обсяг спожитої холодної води ($V^{в.п}_{б\text{уд}}$) залежно від потреб споживання у будівлі/будинку визначається у спосіб: ... розрахунковим методом для будівлі/будинку без приготування у неї (ньому) гарячої води та не оснащений(им) вузлом обліку ($V^{в.п}_{б\text{уд}} = V^{х.в}_{б\text{уд}}$), обсяг спожитої холодної води, розраховується за формулою 7, наведеною у пункті 5 розділу II цієї Методики. При цьому у зазначеній формулі: ...	
2) розподілу підлягають обсяги холодної води, визначені за		2) розподілу підлягають обсяги холодної води, визначені за	



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

складовими формули 7, наведеної у пункті 5 розділу II цієї Методики, залежно від категорії приміщення, наявності/відсутності вузлів розподільного обліку холодної води у цих приміщеннях, наявності/відсутності витоку з внутрішньобудинкових мереж водопостачання.

Обсяг спожитої холодної води в j -му приміщенні, оснащеному вузлом (вузлами) обліку холодної води ($V_{пр.j}^{ліч.х.в}$), розподіляється цьому приміщенню за його (їх) показаннями.

Обсяг спожитої холодної води в i -му приміщенні, не оснащеному вузлом (вузлами) обліку холодної води ($V_{пр.i}^{б.обл.х.в}$), розраховується за формулою:

$$V_{пр.i}^{б.обл.х.в} = (V_{буд}^{в.п} - V_{гвп.буд}^{х.в} - \sum_j V_{пр.j}^{ліч.х.в} - V_{з.б.п}^{ліч.х.в} - V_{вит}^{х.в}) * n_{пр.i} / \sum_i n_{пр.i}, \text{ м}^3, (42),$$

де:

$V_{буд}^{в.п}$ - загальний обсяг спожитої холодної води у будівлі/будинку, м^3 ;

$V_{гвп.буд}^{х.в}$ - загальний обсяг спожитої холодної води для приготування гарячої води у будівлі/будинку, м^3 . Якщо приготування гарячої води відбувається поза межами будівлі $V_{гвп.буд}^{х.в}=0$;

$\sum_j V_{пр.j}^{ліч.х.в}$ - сумарний обсяг спожитої холодної води у j -их приміщеннях, що визначений за показаннями вузлів розподільного обліку, м^3 ;

$V_{з.б.п}^{ліч.х.в}$ - обсяг холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, визначений за показаннями вузла розподільного обліку або на підставі договору з виконавцем комунальних послуг на ці цілі, м^3 ;

$V_{вит}^{х.в}$ - обсяг витоку холодної води із внутрішньобудинкових мереж централізованого водопостачання (або із мереж системи автономного водопостачання), визначений та розподілений на особу, з вини якої

складовими формули 7, наведеної у пункті 5 розділу II цієї Методики, залежно від категорії приміщення, наявності/відсутності вузлів розподільного обліку холодної води у цих приміщеннях, наявності/відсутності витоку з внутрішньобудинкових мереж водопостачання.

Обсяг спожитої холодної води в j -му приміщенні, оснащеному вузлом (вузлами) обліку холодної води ($V_{пр.j}^{ліч.х.в}$), розподіляється цьому приміщенню за його (їх) показаннями.

Обсяг спожитої холодної води в i -му приміщенні, не оснащеному вузлом (вузлами) обліку холодної води ($V_{пр.i}^{б.обл.х.в}$), розраховується за формулою:

$$V_{пр.i}^{б.обл.х.в} = (V_{буд}^{в.п} - V_{гвп.буд}^{х.в} - \sum_j V_{пр.j}^{ліч.х.в} - V_{з.б.п}^{ліч.х.в} - V_{вит}^{х.в}) * n_{пр.i} / \sum_i n_{пр.i}, \text{ м}^3, (42),$$

де:

$V_{буд}^{в.п}$ - загальний обсяг спожитої холодної води у будівлі/будинку, м^3 ;

$V_{гвп.буд}^{х.в}$ - загальний обсяг спожитої холодної води для приготування гарячої води у будівлі/будинку, м^3 . Якщо приготування гарячої води відбувається поза межами будівлі $V_{гвп.буд}^{х.в}=0$;

$\sum_j V_{пр.j}^{ліч.х.в}$ - сумарний обсяг спожитої холодної води у j -их приміщеннях, що визначений за показаннями вузлів розподільного обліку, м^3 ;

$V_{з.б.п}^{ліч.х.в}$ - обсяг холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, визначений за показаннями вузла розподільного обліку або на підставі договору з виконавцем комунальних послуг на ці цілі, м^3 ;

$V_{вит}^{х.в}$ - обсяг витоку холодної води із внутрішньобудинкових



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

стався такий витік, м³. За відсутності витоків приймають $V_{\text{вит}}^{\text{х.в}} = 0$;

$n_{\text{пр.}i}$ - кількість осіб, які фактично користуються послугою з централізованого водопостачання (або здійснюють відбір холодної води із системи автономного водопостачання) в i -му приміщенні, не оснащеному вузлом (вузлами) розподільного обліку холодної води, особа;

$\sum_i n_{\text{пр.}i}$ - сумарна кількість осіб у будівлі/будинку, які фактично користуються послугою з централізованого водопостачання (або здійснюють відбір холодної води із системи автономного водопостачання) в приміщеннях, що не оснащені вузлом (вузлами) розподільного обліку холодної води, особа.

Відповідно до формул 7 та 42 цієї Методики у будівлі/будинку, в якій частина приміщень оснащена вузлами розподільного обліку, а частина не оснащена такими вузлами, обсяг небалансу холодної води не визначається $V_{\text{н.бал}}^{\text{х.в}} = 0$, а обсяг споживання холодної води у приміщеннях без обліку визначається як різниця між визначеним за показаннями приладу обліку загального обсягу спожитої холодної води у будівлі/будинку та між сумарним обсягом спожитої/витраченої холодної води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях, вузла розподільного обліку на відгалуженні трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби (або відповідно до обсягу холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, що визначений відповідним договором з виконавцем комунальних послуг), обсягом витоків з внутрішньобудинкових мереж водопостачання (за наявності) та вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем в індивідуальному тепловому пункті. Такий визначений обсяг розподіляється кожному приміщенню, не оснащеному вузлом розподільного обліку, пропорційно до співвідношення кількості осіб, що

мереж централізованого водопостачання (або із мереж системи автономного водопостачання), визначений та розподілений на особу, з вини якої стався такий витік, м³. За відсутності витоків приймають $V_{\text{вит}}^{\text{х.в}} = 0$;

$n_{\text{пр.}i}$ - кількість осіб, які фактично користуються послугою з централізованого водопостачання (або здійснюють відбір холодної води із системи автономного водопостачання) в i -му приміщенні, не оснащеному вузлом (вузлами) розподільного обліку холодної води, особа;

$\sum_i n_{\text{пр.}i}$ - сумарна кількість осіб у будівлі/будинку, які фактично користуються послугою з централізованого водопостачання (або здійснюють відбір холодної води із системи автономного водопостачання) в приміщеннях, що не оснащені вузлом (вузлами) розподільного обліку холодної води, особа.

Відповідно до формул 7 та 42 цієї Методики у будівлі/будинку, в якій частина приміщень оснащена вузлами розподільного обліку, а частина не оснащена такими вузлами, обсяг небалансу холодної води не визначається $V_{\text{н.бал}}^{\text{х.в}} = 0$, а обсяг споживання холодної води у приміщеннях без обліку визначається як різниця між визначеним за показаннями приладу обліку загального обсягу спожитої холодної води у будівлі/будинку та між сумарним обсягом спожитої/витраченої холодної води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях, вузла розподільного обліку на відгалуженні трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби (або відповідно до обсягу холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, що визначений відповідним договором з виконавцем комунальних послуг), обсягом витоків з внутрішньобудинкових мереж водопостачання (за наявності) та вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем в індивідуальному тепловому пункті. Такий визначений обсяг розподіляється кожному приміщенню, не



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

фактично користуються комунальною послугою у такому приміщенні, до загальної кількості осіб (споживачів), що фактично користуються комунальною послугою у приміщеннях без обліку.

Відсутні

Обсяги холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби ($V_{з.б.п}^{ліч.х.в}$), на підставі показань вузла розподільного обліку або на підставі договору з виконавцем комунальних послуг на ці цілі, не розподіляються між споживачами у разі, якщо ці обсяги передбачені у договорі про надання послуг з управління багатоквартирним будинком, а компенсуються виконавцю комунальних послуг управителем.

Якщо у внутрішньобудинковій системі водопостачання відсутнє відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, обсяг витраченої холодної води на

оснащеному вузлом розподільного обліку, пропорційно до співвідношення кількості осіб, що фактично користуються комунальною послугою у такому приміщенні, до загальної кількості осіб (споживачів), що фактично користуються комунальною послугою у приміщеннях без обліку.

Після визначення обсягу розподіленої холодної води приміщенню, не оснащеному вузлом розподільного обліку, такий обсяг перевіряється на дотримання вимоги щодо максимального споживання холодної води у такому приміщенні, що не може становити більше ніж трьохкратний розмір норми споживання холодної води, що встановлена органом місцевого самоврядування, на 1 особу в місяць помножений на кількість осіб, що фактично користуються комунальною послугою у такому приміщенні.

Різниця між розрахунковим розподіленим обсягом холодної води для приміщень, що не оснащені вузлами розподільного обліку, та їх вирахуванням максимальним споживанням, є небалансом споживання холодної води, який розподіляється на усіх споживачів (включаючи споживача, для якого було вираховано максимальне споживання холодної води) у будівлі/будинку відповідно до встановленого у ній/ньому принципу розподілу таких обсягів.

Обсяги холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби ($V_{з.б.п}^{ліч.х.в}$), на підставі показань вузла розподільного обліку або на підставі договору з виконавцем комунальних послуг на ці цілі, не розподіляються між споживачами у разі, якщо ці обсяги передбачені у договорі про надання послуг з управління багатоквартирним будинком, а компенсуються виконавцю комунальних послуг управителем.

Якщо у внутрішньобудинковій системі водопостачання відсутнє відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

загальнобудинкові потреби не визначається ($V_{з.б.п}^{ліч.х.} = 0$).

За наявності у внутрішньобудинковій системі водопостачання відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, не оснащеного вузлом розподільного обліку у будівлі/будинку, яка оснащена вузлом комерційного обліку холодної води, обсяг холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, може визначатись відповідно до договору з виконавцем комунальних послуг або співвласники будівлі/будинку можуть прийняти рішення щодо визначення цього обсягу, про що письмово повідомляють виконавця розподілу комунальної послуги та виконавця комунальних послуг (якщо він не є виконавцем розподілу комунальної послуги) у поточному розрахунковому періоді, а при неможливості цього - не пізніше наступного за ним розрахункового періоду. Визначений так обсяг витраченої холодної води на загальнобудинкові потреби, крім обсягів холодної води, витраченої на полив клумб і газонів, включається до обсягу централізованого водовідведення.

За наявності витоку з внутрішньобудинкової системи водопостачання, обсяг якої визначається на підставі показань вузла (вузлів) розподільного обліку, та, якщо встановлено особу, з вини якої стався такий витік, та на яку розподіляються ці витіки, обсяг споживання холодної води у приміщеннях без обліку зменшується на обсяг цього витоку пропорційно їх обсягу споживання.

За наявності витоку та якщо виконавець розподілу комунальної послуги обслуговує внутрішньобудинкову систему водопостачання, обсяг такого витоку холодної води з внутрішньобудинкових систем розподіляється на цього виконавця.

Відсутній

води на загальнобудинкові потреби, обсяг витраченої холодної води на загальнобудинкові потреби не визначається ($V_{з.б.п}^{ліч.х.} = 0$).

За наявності у внутрішньобудинковій системі водопостачання відгалуження трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби, не оснащеного вузлом розподільного обліку у будівлі/будинку, яка оснащена вузлом комерційного обліку холодної води, обсяг холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, може визначатись відповідно до договору з виконавцем комунальних послуг або співвласники будівлі/будинку можуть прийняти рішення щодо визначення цього обсягу, про що письмово повідомляють виконавця розподілу комунальної послуги та виконавця комунальних послуг (якщо він не є виконавцем розподілу комунальної послуги) у поточному розрахунковому періоді, а при неможливості цього - не пізніше наступного за ним розрахункового періоду. Визначений так обсяг витраченої холодної води на загальнобудинкові потреби, крім обсягів холодної води, витраченої на полив клумб і газонів, включається до обсягу централізованого водовідведення.

За наявності витоку з внутрішньобудинкової системи водопостачання, обсяг якої визначається на підставі показань вузла (вузлів) розподільного обліку, та, якщо встановлено особу, з вини якої стався такий витік, та на яку розподіляються ці витіки, обсяг споживання холодної води у будівлі/будинку зменшується на обсяг цього витоку.

За наявності витоку та якщо виконавець розподілу комунальної послуги обслуговує внутрішньобудинкову систему водопостачання, обсяг такого витоку холодної води з внутрішньобудинкових систем розподіляється на цього виконавця.

За наявності витоку, що підтверджено відповідним актом, та якщо винною стороною є управитель будівлі/будинку або інша особа, що обслуговує внутрішньобудинкову систему



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

Якщо виконавець розподілу комунальної послуги не обслуговує внутрішньобудинкову систему водопостачання та не має винної особи, з вини якої стався такий витік, то весь обсяг витоків холодної води розподіляється на споживачів пропорційно їх обсягу споживання або за рішенням співвласників будівлі/будинку застосовується інший принцип розподілу.

Витік, у тому числі той, що спричинив zalиття приміщень будівлі/будинку та відбувся із мережі або сантехнічного обладнання, що розташоване після вузла розподільного обліку холодної води, визначається за показаннями такого вузла.

Відсутній

У разі, якщо витік було зафіксовано відповідним актом про витоки, та за наявності у будівлі/будинку приміщень, не оснащених приладами розподільного обліку, обсяг витоку холодної води за розрахунковий період визначається як різниця між показаннями вузла комерційного обліку, *сумою показань вузлів розподільного обліку та середнім споживанням всіх приміщень без обліку за останні шість місяців.* За відсутності витоків холодної води приймають $V^{x,6}_{\text{вит}} = 0$.

водопостачання, то виконавець розподілу комунальної послуги розподіляє на таку винну сторону цей обсяг витоку та не розподіляє його на споживачів у будівлі/будинку.

Якщо виконавець розподілу комунальної послуги не обслуговує внутрішньобудинкову систему водопостачання та не має винної особи, з вини якої стався такий витік, то весь обсяг витоків холодної води вважається небалансом ($V^{x,6}_{\text{н.бал}}$) та розподіляється на усіх споживачів у будівлі/будинку відповідно до встановленого у ній/ньому принципу розподілу таких обсягів.

Витік, у тому числі той, що спричинив zalиття приміщень будівлі/будинку та відбувся із мережі або сантехнічного обладнання, що розташоване після вузла розподільного обліку холодної води, визначається за показаннями такого вузла.

У разі, якщо витік було зафіксовано відповідним актом про витоки, та у будівлі/будинку усі приміщення оснащені приладами розподільного обліку, то обсяг витоку холодної води за розрахунковий період визначається як різниця між показаннями вузла (ів) комерційного обліку, сумою показань вузлів розподільного обліку, обсягом холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, та показаннями вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем в індивідуальному тепловому пункті.

У разі, якщо витік було зафіксовано відповідним актом про витоки, та за наявності у будівлі/будинку приміщень, не оснащених приладами розподільного обліку, обсяг витоку холодної води за розрахунковий період визначається як різниця між показаннями вузла комерційного обліку, *сумою показань вузлів розподільного обліку, середнім споживанням всіх приміщень без обліку за останні шість місяців, обсягом холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, та показаннями вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем в індивідуальному*



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

Відсутній

Якщо витік стався з вини споживача, у тому числі у зв'язку із несанкціонованим втручанням у роботу внутрішньобудинкової системи водопостачання, та таку особу встановлено, то споживачі (*виконавець розподілу комунальної послуги*) мають право вимагати від такої особи відшкодування їм вартості розподіленого на них обсягу витоку.

Факт непотрапляння витоку до мережі централізованого водовідведення повинен бути підтверджений виконавцем розподілу комунальної послуги та/або виконавцем послуги з централізованого водовідведення, для чого особа, з вини якої стався витік, або власник/співвласники будівлі/будинку повинні викликати, але не пізніше доби після усунення витоку, представника виконавця розподілу комунальної послуги та/або виконавця послуги з централізованого водовідведення на місце витоку для проведення відповідного обстеження.

Обсяги небалансу холодної води ($V^{х.в}_{н.бал}$) та обсяги спожитої холодної води, визначені як сума показань вузлів розподільного обліку у будівлі/будинку, де усі приміщення споживачів, до яких постачається холодна вода, оснащені вузлами розподільного обліку, розподіляються пропорційно до обсягу споживання.

Такий небаланс холодної води визначають як різницю між визначеним за показаннями приладу обліку загального обсягу спожитої холодної води у будівлі/будинку та між сумарним обсягом спожитої/витраченої холодної води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях споживачів, вузла розподільного обліку на відгалуженні трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору

тепловому пункті.

За відсутності витоків холодної води приймають $V^{х.в}_{вит} = 0$.

Якщо витік стався з вини споживача, у тому числі у зв'язку із несанкціонованим втручанням у роботу внутрішньобудинкової системи водопостачання, та таку особу встановлено, то споживачі (**виконавець розподілу комунальної послуги, управитель, інша особа, що обслуговує внутрішньобудинкову систему водопостачання**) мають право вимагати від такої особи відшкодування їм вартості розподіленого на них обсягу витоку.

Факт непотрапляння витоку до мережі централізованого водовідведення повинен бути підтверджений виконавцем розподілу комунальної послуги та/або виконавцем послуги з централізованого водовідведення, для чого особа, з вини якої стався витік, **управитель (інша особа, що обслуговує внутрішньобудинкову систему водопостачання)** або власник/співвласники будівлі/будинку повинні викликати, але не пізніше доби після усунення витоку, представника виконавця розподілу комунальної послуги та/або виконавця послуги з централізованого водовідведення на місце витоку для проведення відповідного обстеження.

У будівлі/будинку, де усі приміщення споживачів, до яких постачається холодна вода, оснащені вузлами розподільного обліку, обсяги небалансу споживання холодної води визначають як різницю між визначеним за показаннями приладу(ів) комерційного обліку загального обсягу спожитої холодної води у будівлі/будинку та між сумарним обсягом спожитої/витраченої холодної води за показаннями вузлів розподільного обліку у приміщеннях споживачів, вузла розподільного обліку на відгалуженні трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору води на загальнобудинкові потреби (або відповідно до обсягу холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, що визначений відповідним договором з виконавцем



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

води на загальнобудинкові потреби (або відповідно до обсягу холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, що визначений відповідним договором з виконавцем комунальних послуг) та вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем в індивідуальному тепловому пункті.

За рішенням співвласників будівлі/будинку застосовується інший принцип розподілу обсягів небалансу холодної води за одним з варіантів:

Відсутній

пропорційно до площі ванних кімнат / санвузлів для нежитлових приміщень;

пропорційно до кількості стояків водопостачання, що проходять через приміщення споживачів;

пропорційно до кількості санітарно-технічного обладнання, яким у приміщенні здійснюється водорозбір холодної води від внутрішньобудинкової системи водопостачання;

пропорційно до кількості осіб у приміщенні, яким надається послуга з централізованого водопостачання (або які здійснюють відбір холодної води із системи автономного водопостачання).

У такому разі співвласники будівлі/будинку надають виконавцю розподілу комунальної послуги всі вихідні дані для застосування обраного принципу розподілу до початку розрахункового періоду, в якому будуть застосовуватись нові принципи розподілу.

Для цілей розподільного обліку визначається кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою. Про цю

комунальних послуг) та вузла обліку холодної води перед водопідігрівачем в індивідуальному тепловому пункті.

Обсяги небалансу холодної води ($V^{x.B.бал}$) будівлі/будинку розподіляються на всіх споживачів пропорційно до кількості відгалужень трубопроводу з водорозбірною арматурою для відбору холодної води у їх приміщеннях незалежно від фактичного обсягу спожитої комунальної послуги у розрахунковому періоді, якщо інший спосіб розподілу не визначений рішенням співвласників.

За рішенням співвласників будівлі/будинку застосовується інший принцип розподілу обсягів небалансу гарячої води за одним з варіантів:

пропорційно до обсягу споживання холодної води;

пропорційно до площі ванних кімнат / санвузлів для нежитлових приміщень;

пропорційно до кількості стояків водопостачання, що проходять через приміщення споживачів;

пропорційно до кількості санітарно-технічного обладнання, яким у приміщенні здійснюється водорозбір холодної води від внутрішньобудинкової системи водопостачання;

пропорційно до кількості осіб у приміщенні, яким надається послуга з централізованого водопостачання (або які здійснюють відбір холодної води із системи автономного водопостачання).

У такому разі співвласники будівлі/будинку надають виконавцю розподілу комунальної послуги всі вихідні дані для застосування обраного принципу розподілу до початку розрахункового періоду, в якому будуть застосовуватись нові принципи розподілу.

Для цілей розподільного обліку визначається кількість осіб у



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

кількість осіб власник/наймач приміщення письмово повідомляє виконавця комунальної послуги та/або виконавця розподілу комунальної послуги, при цьому кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою, не може бути меншою від:

zareєстрованих у приміщенні - для житлових приміщень;

працюючих за штатним розкладом - для нежитлових приміщень;

кількості житлових кімнат у квартирі, визначених виконавцем комунальної послуги або виконавцем розподілу комунальної послуги, якщо власник/наймач житлових приміщень не надав інформацію про кількість zareєстрованих осіб або у приміщенні не zareєстровано жодної особи;

визначених виконавцем комунальної послуги або виконавцем розподілу комунальної послуги для нежитлових приміщень, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за штатним розкладом, - за загальною площею приміщення згідно з таблицею 2 цієї Методики.

Значення, отримане виконавцем комунальної послуги та/або виконавцем розподілу комунальної послуги за загальною площею нежитлового приміщення, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за штатним розкладом, округляється у більшу сторону до цілого числа. Для незазначеного приміщення показник загальної площі, розрахованої на 1 особу, приймають як для приміщення з подібним призначенням/використанням.

У разі, якщо кількість осіб у житловому приміщенні багатоквартирного будинку, які фактично користуються комунальною послугою, не відповідає кількості осіб, що zareєстровані у цьому приміщенні, то виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги може прийняти рішення щодо встановлення фактичної кількості осіб (споживачів) та проведення

приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою. Про цю кількість осіб власник/наймач приміщення письмово повідомляє виконавця комунальної послуги та/або виконавця розподілу комунальної послуги, при цьому кількість осіб у приміщенні, які фактично користуються комунальною послугою, не може бути меншою від:

zareєстрованих у приміщенні - для житлових приміщень;

працюючих за штатним розкладом - для нежитлових приміщень;

кількості житлових кімнат у квартирі, визначених виконавцем комунальної послуги або виконавцем розподілу комунальної послуги, якщо власник/наймач житлових приміщень не надав інформацію про кількість zareєстрованих осіб або у приміщенні не zareєстровано жодної особи;

визначених виконавцем комунальної послуги або виконавцем розподілу комунальної послуги для нежитлових приміщень, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за штатним розкладом, - за загальною площею приміщення згідно з таблицею 2 цієї Методики.

Значення, отримане виконавцем комунальної послуги та/або виконавцем розподілу комунальної послуги за загальною площею нежитлового приміщення, власник/наймач якого не надав інформацію про кількість працюючих за штатним розкладом, округляється у більшу сторону до цілого числа. Для незазначеного приміщення показник загальної площі, розрахованої на 1 особу, приймають як для приміщення з подібним призначенням/використанням.

У разі, якщо кількість осіб у житловому приміщенні багатоквартирного будинку, які фактично користуються комунальною послугою, не відповідає кількості осіб, що



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

відповідних нарахувань у відповідності до неї. Для цього виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги може скласти акт у довільній формі, який підписується не менш як двома співвласниками цього багатоквартирного будинку. Про складення цього акта виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги повідомляє власника (власників) житлового приміщення рекомендованим листом;	zareєстровані у цьому приміщенні, то виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги може прийняти рішення щодо встановлення фактичної кількості осіб (споживачів) та проведення відповідних нарахувань у відповідності до неї. Для цього виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги може скласти акт у довільній формі, який підписується не менш як двома співвласниками цього багатоквартирного будинку. Про складення цього акта виконавець комунальної послуги та/або виконавець розподілу комунальної послуги повідомляє власника (власників) житлового приміщення рекомендованим листом;
Розділ XIII. Особливості розподілу комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні	XIII. Особливості розподілу комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні
1. Кори́гу́ючий коефі́цієнт — характеристика, що враховує зміну споживання та надання комунальних послуг в населеному пункті на період дії воєнного стану, введеного відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану» (воєнний стан). Кори́гу́ючий коефі́цієнт розраховується підприємством, що надає послуги — централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, постачання гарячої води та погоджується органом місцевого самоврядування. 2. Кори́гу́ючий коефі́цієнт (к_{кор}) визначається за формулою: $k_{кор} = \frac{V_{нот}}{V_{12}} \quad (47),$ де $V_{нот}$ — обсяг подачі води у населений пункт в поточному розрахунковому періоді; V_{12} — середній обсяг подачі води у населений пункт за 12 розрахункових періодів до оголошення воєнного стану	1. Якщо протягом періоду дії воєнного стану на територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за № 1668/39004 (далі – Перелік), у виконавця розподілу комунальних послуг відсутні дані щодо показань вузла(ів) комерційного обліку теплової енергії, то до отримання таких показань у поточному розрахунковому періоді проводиться розрахунок загального обсягу теплової енергії, спожитої у будівлі/будинку, відповідно до формули 43 розділу XI цієї Методики. Після отримання фактичних показань вузла(ів) комерційного обліку теплової енергії у наступному розрахунковому періоді повинен бути проведений перерозподіл загального обсягу спожитої у будівлі/будинку теплової енергії відповідно до розділу XII цієї Методики. 2. Якщо протягом періоду дії воєнного стану на територіях,



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

(лютий 2021—січень 2022).

~~3. Обсяг нарахувань за послуги з централізованого водопостачання, постачання гарячої води у період воєнного стану, для споживачів, щодо яких у виконавця комунальних послуг або іншої особи, яка здійснює розподіл обсягів послуг відсутні дані щодо показань вузлів комерційного або розподільного обліку визначається з урахуванням коригуючого коефіцієнту.~~

~~Обсяг нарахувань (розподілу) за послугу з централізованого водовідведення для таких споживачів дорівнює обсягу споживання послуг з централізованого водопостачання та постачання гарячої води із урахуванням коригуючого коефіцієнту.~~

~~4. Розмір коригуючого коефіцієнту не може бути більший за 1.~~

~~5. Після відновлення надання споживачами показань вузлів комерційного або розподільного обліку виконавець або інша особа, яка здійснює розподіл обсягів комунальних послуг, зобов'язані провести перерозподіл обсягу спожитої послуги у будинку та перерахунок з ним, а також з усіма споживачами будинку відповідно до цієї Методики.~~

~~6. Для споживачів, приміщення яких не обладнані засобами розподільного обліку, застосовується норма споживання відповідної комунальної послуги, встановлена органом місцевого самоврядування з урахуванням кількості фактично проживаючих та коригуючого коефіцієнту.~~

~~7. Для споживачів, що споживають лише послуги з централізованого водовідведення, та у яких відсутні дані про показання вузлів комерційного або розподільного обліку води, застосовується коригуючий коефіцієнт для послуг з централізованого водопостачання.~~

включених до Переліку, у виконавця розподілу комунальних послуг відсутні дані щодо показань вузла(ів) комерційного обліку гарячої води, то до отримання таких показань у поточному розрахунковому періоді проводиться розрахунок загального обсягу спожитої гарячої води у будівлі/будинку відповідно до формул 44, 45 розділу XI цієї Методики. Після отримання фактичних показань вузла(ів) комерційного обліку гарячої води у наступному розрахунковому періоді повинен бути проведений перерозподіл загального обсягу спожитої у будівлі/будинку гарячої води відповідно до розділу XII цієї Методики.

3. Якщо протягом періоду дії воєнного стану на територіях, включених до Переліку, у виконавця розподілу комунальних послуг відсутні дані щодо показань вузла(ів) комерційного обліку холодної води, то до отримання таких показань у поточному розрахунковому періоді проводиться розрахунок загального обсягу спожитої холодної води у будівлі/будинку відповідно до формули 46 розділу XI цієї Методики. Після отримання фактичних показань вузла(ів) комерційного обліку холодної води у наступному розрахунковому періоді повинен бути проведений перерозподіл загального обсягу спожитої у будівлі/будинку холодної води відповідно до розділу XII цієї Методики.

4 У разі, коли будівлю/будинок не оснащено вузлом комерційного обліку теплової енергії, та будівлю/будинок під час дії воєнного стану було пошкоджено, що підтверджено актом органу місцевого самоврядування, виконавець розподілу комунальної послуги має забезпечувати актуальний розрахунок теплового навантаження будівлі/будинку, загальної опалювальної площі, площ місць загального користування тощо з врахуванням таких пошкоджень. Теплове навантаження будівлі/будинку у розрахунковому періоді повинно бути пропорційним співвідношенню сумарних площ (об'ємів) не пошкоджених приміщень до загальної площі (об'єму)



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023

будівлі/будинку.

5. Для приміщень споживачів у будівлях/будинках, які розташовані на територіях, включених до Переліку, незалежно від дат виникнення/припинення можливості бойових дій, початку/завершення бойових дій, початку/завершення тимчасової окупації, зазначених у ньому, строк перерозподілу обсягу спожитої у будівлі/будинку комунальної послуги між споживачами, що зазначений у пункті 1 розділу XII цієї Методики, продовжується на період дії воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення чи скасування.

Під час дії воєнного стану в Україні та протягом трьох місяців після його припинення чи скасування споживачі комунальних послуг, що були тимчасово відсутні, надають виконавцю розподілу комунальної послуги документальне підтвердження такої тимчасової відсутності шляхом надання заяви та документального підтвердження (довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, довідки про перетинання кордону від Державної прикордонної служби України, довідки з місця роботи, закладів освіти чи охорони здоров'я, щодо проходження військової служби, відбування покарання тощо) в електронній та/або паперовій формі відповідно до умов договору на відповідні комунальні послуги. За таких умов, строк перерозподілу обсягу спожитої у будівлі/будинку комунальної послуги між споживачами, що зазначений у пункті 1 розділу XII цієї Методики, продовжується на весь строк тимчасової відсутності споживача(ів).

Віце-прем'єр-міністр з відновлення
України – Міністр розвитку громад,
територій та інфраструктури України
_____ 2023 р.

Олександр КУБРАКОВ



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Кубраков Олександр Миколайович
Сертифікат 26B2648ADD3032E104000000662432009F5CAD00
Дійсний з 06.12.2022 по 05.12.2024

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



7446/25/14-23 від 17.08.2023