

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства розвитку громад,
територій та інфраструктури України

№ _____

ПОРЯДОК ТА УМОВИ страхування на автомобільному та міському електричному транспорті

І. Загальні положення

1. Ці Порядок та умови визначають особливості правового регулювання страхування за такими напрямками страхування:

відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час перевезення автомобільним транспортом (окрім таксі та перевезення пасажирів легковим автомобілем на замовлення), та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні (окрім таксі та перевезення пасажирів легковим автомобілем на замовлення) за класом страхування 10, визначеним статтею 4 Закону України "Про страхування";

відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, та за шкоду, заподіяну багажу під час перевезення міським електричним транспортом за класом страхування 10, визначеним статтею 4 Закону України "Про страхування";

життя, здоров'я та працездатності водія або машиніста автомобільного та міського електричного транспорту від нещасних випадків за класом страхування 1, визначеним статтею 4 Закону України "Про страхування".

2. У цих Порядку та умовах терміни вживаються у такому значенні:

перевізник – автомобільний перевізник у значенні Закону України «Про автомобільний транспорт» та перевізник у значенні Закону України «Про міський електричний транспорт»;

потерпіла третя особа – фізична особа, яка є пасажиром автомобільного або міського електричного транспорту, життю та/або здоров'ю, та/або майну (багажу) якої заподіяна шкода внаслідок настання страхового випадку;

особа, яка має право на отримання страхової виплати – потерпіла третя особа, правонаступник (правонаступники) чи спадкоємець (спадкоємці) особи, яка загинула (померла), їхні законні представники, особа, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, інші особи які мають право на страхову виплату відповідно до договору страхування або законодавства (за договором страхування, передбаченим розділом II цих Порядку та умов), або застрахована особа, її спадкоємець (спадкоємці), законний представник, особа яка здійснила витрати на поховання, інші особи які мають

право на страхову виплату відповідно до договору страхування або документи СЕД



Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

законодавства (за договором страхування, передбаченим розділом III цих Порядку та умов);

багаж – майно пасажирів, визначених законодавством розмірів та/або ваги, яке перевозиться у встановленому ним порядку та, якщо інше не передбачене договором страхування, не включає ручну поклажу.

Інші терміни у цих Порядку та умовах вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про страхування», Законі України «Про транспорт», Законі України «Про автомобільний транспорт», Законі України «Про міський електричний транспорт», Законі України «Про дорожній рух».

3. Сторони договорів страхування не можуть відступити від положень цих Порядку та умов, окрім випадків, передбачених цими Порядком та умовами.

Сторони договорів страхування можуть врегулювати свої відносини у таких договорах у частині, що не врегульована цими Порядком та умовами.

4. Страхувальник зобов'язаний забезпечити укладання договорів страхування, передбачених цими Порядком та умовами, на новий строк (укладення нового договору страхування), продовження строку дії договорів страхування) не пізніше, ніж за десять робочих днів до закінчення строку дії укладеного договору страхування.

Договір страхування, укладений на новий строк (новий договір страхування) має набирати чинності не пізніше дня, наступного за днем закінчення строку дії попереднього договору страхування.

II. Страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час перевезення автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні автомобільним транспортом, за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, та за шкоду, заподіяну багажу під час перевезення міським електричним транспортом

1. Об'єктом страхування за договором страхування, порядок і умови укладання якого визначені цим розділом, є відповідальність перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час перевезення автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні автомобільним транспортом, за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, та за шкоду, заподіяну багажу під час перевезення міським електричним транспортом (далі – страхування відповідальності).

2. Страхування відповідальності здійснюється на підставі договору страхування, який укладається між перевізником (страхувальником) та страховиком з урахуванням вимог цих Порядку та умов (далі – договір страхування відповідальності).



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

3. Договір страхування відповідальності укладається щодо кожного транспортного засобу, який використовує (експлуатує) перевізник для виконання перевезення пасажирів та багажу. Перелік транспортних засобів, щодо яких укладений договір страхування відповідальності, зазначається у такому договорі страхування відповідальності.

4. Строк дії договору страхування відповідальності не може становити менше 1 року.

5. Територія дії договору страхування відповідальності – Україна, інші країни в межах маршруту перевезення, окрім, якщо інше не передбачене договором страхування відповідальності, територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, та територій інших держав, на яких органи визнаної державної влади відповідної держави тимчасового не здійснюють або здійснюють не у повному обсязі свої повноваження.

6. Договором страхування відповідальності не може бути передбачена франшиза.

7. Перевізник під час кожного перевезення пасажирів та/або багажу зобов'язаний забезпечити наявність у водія транспортного засобу страхового полісу, виданого страховиком, або засвідченої перевізником та страховиком копії договору страхування відповідальності, що підтверджують укладення договору страхування відповідальності щодо такого транспортного засобу та які повинні містити інформацію про найменування, місцезнаходження, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України страховика та страхувальника - юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків страхувальника – фізичної особи, номер договору страхування та дату його укладення, розмір страхової суми, строк дії договору страхування відповідальності, державний реєстраційний номер та VIN-код транспортного засобу (за наявності), номер відомчої реєстрації транспортного засобу (за наявності), щодо якого укладений договір страхування відповідальності, контактні дані страховика для звернення.

8. Перевізник зобов'язаний інформувати пасажирів про укладений договір страхування відповідальності (дата укладання, номер), страховика (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення), розмір страхової суми шляхом розміщення відповідної інформації у проїзному документі за встановленим законодавством зразком (якщо такий документ видається), на стендах у салонах транспортних засобів, якими виконуються перевезення, та у договорах про нерегулярні пасажирські перевезення автобусом.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

9. Страховим випадком є подія, яка передбачена договором страхування відповідальності і сталася протягом строку його дії, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або особі, яка має право на отримання страхової виплати, а саме заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну (багажу) під час здійснення перевезень автомобільним або міським електричним транспортом, у тому числі під час посадки чи висадки з транспортного засобу, відповідальність за відшкодування якої несе страхувальник.

10. При укладенні договору страхування відповідальності передбачаються наступні умови щодо визнання події, що сталася, страховим випадком:

заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю потерпілої третьої особи, її майну (багажу), що призвело до настання страхового випадку та сталося протягом строку дії договору страхування відповідальності;

особа, яка має право на отримання страхової виплати, звернулася до страхувальника або страховика про відшкодування заподіяної шкоди.

11. Подія, що має ознаки страхового випадку, визнається страховиком страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору у разі визнання страхувальником вимог особи, яка має право на отримання страхової виплати, або на підставі рішення суду, що набуло законної сили.

12. Договір страхування відповідальності не має містити лімітів відповідальності страховика за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб, включаючи за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків або договором страхування відповідальності в цілому, нижчих за мінімальну страхову суму, передбачену в абзаці другому пункту 13 цього розділу.

13. Розмір страхової суми, у межах якої страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, визначається у договорі страхування відповідальності за домовленістю сторін на одну потерпілу третю особу з урахуванням абзацу другого цього пункту.

Мінімальна страхова сума, у межах якої страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, становить розмір мінімальної страхової суми на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлений законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, але не більше ніж 140 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому



Міністерство інфраструктури України

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00



4036/40/14-24 від 26.03.2024

Порядок розрахунку страхових виплат у зв'язку із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, визначається у договорі страхування відповідальності за домовленістю сторін з урахуванням пунктів 16 – 23 цього розділу.

Розмір страхової суми, у межах якої страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди майну (багажу), порядок розрахунку страхових виплат у зв'язку з заподіянням такої шкоди визначається у договорі страхування відповідальності за домовленістю сторін.

14. Якщо шкода, заподіяна внаслідок настання страхового випадку за укладеним договором страхування відповідальності, також підлягає відшкодуванню за законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, страхова виплата здійснюється за укладеним договором страхування відповідальності.

15. Страхова виплата здійснюється:

безпосередньо особі, яка має право на отримання страхової виплати у безготівковій формі за реквізитами рахунку (рахунків), наданими відповідною особою (особами), та/або

страхувальнику, якщо страхувальник за згодою страховика самостійно відшкодував заподіяну шкоду особі, яка має право на отримання страхової виплати, та/або

закладу охорони здоров'я, іншій особі, що здійснює або здійснила лікування потерпілої третьої особи, ремонт пошкодженого майна потерпілої третьої особи та/або надає чи надала іншу допомогу (послуги) у разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну (за погодженням з особою, яка має право на отримання страхової виплати).

16. У разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб страховиком здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

лікуванням потерпілої третьої особи;

тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою;

стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи;

моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпіла третя особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;

смертю потерпілої третьої особи.

17. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої третьої особи визначається у розмірі витрат, пов'язаних з доставкою, розміщенням,



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої третьої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, із спеціальним медичним, постійним стороннім доглядом та придбанням лікарських засобів (лікарських препаратів).

Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої третьої особи в іноземній державі, відшкодовуються у разі попереднього узгодження таких витрат із страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування.

Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої третьої особи становить $\frac{1}{30}$ розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

Якщо страховику не надано документи на підтвердження розміру витрат, зазначених в абзаці першому цього пункту, або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений відповідно до абзацу третього цього пункту, страховик здійснює страхову виплату в розмірі, передбаченому абзацом третім цього пункту.

18. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою визначається у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

Втрачені (неотримані) доходи потерпілої третьої особи оцінюються у таких розмірах:

для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за відповідний період часу, визначеної відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;

для фізичної особи – підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, – неотриманих доходів, що визначаються відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи – підприємця;

для непрацюючої повнолітньої особи – $\frac{1}{30}$ розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

19. Страхова виплата у зв'язку зі стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою внаслідок настання страхового випадку визначається у розмірі втраченого потерпілою третьою особою заробітку (доходу), визначеного відповідно до Цивільного кодексу України.



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

Якщо законодавством визначений порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування до нових умов життя фізичної особи, у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи до страхової виплати також включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої третьої особи, а саме: місця проживання, робочого місця, транспортного засобу (за наявності на дату настання страхового випадку) потерпілої третьої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів, метою яких є створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої третьої особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок настання страхового випадку.

Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності у відсотках потерпілої третьої особи внаслідок страхового випадку визначається у порядку, встановленому законодавством.

Страхова виплата за цим пунктом здійснюється у формі анuitету – рівномірними послідовними щомісячними, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою третьою особою і страховиком, виплатами у розмірі втраченого потерпілою третьою особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок страхового випадку протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше, ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

Розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої третьої особи дитиною з інвалідністю) не може бути меншим за мінімальний розмір, передбачений абзацом шостим цього пункту.

Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої особи дитиною з інвалідністю) становить:

у разі встановлення I групи інвалідності – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку;

у разі встановлення II групи інвалідності – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку;



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

у разі встановлення III групи інвалідності – 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку;

у разі визнання потерпілої третьої особи дитиною з інвалідністю – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілою третьою особою в мінімальному розмірі здійснюється одноразово за письмовим зверненням такої особи.

20. Страхова виплата у зв'язку із моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпіла третя особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, здійснюється у розмірі не менше 10 відсотків, від здійсненої страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до пунктів 18 – 20 цього розділу.

21. Страхова виплата у зв'язку зі смертю потерпілої третьої особи здійснюється, якщо смерть потерпілої третьої особи настала протягом одного року з дня настання страхового випадку та є прямим наслідком такого страхового випадку.

Страховик у разі смерті потерпілої третьої особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

Страхова виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі анuitету – рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову виплату, і страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, що були на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може бути меншим за 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата, пов'язана зі смертю потерпілої третьої особи, у мінімальному розмірі за заявою особи, яка має право на отримання страхової виплати у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

Страховик здійснює страхову виплату у зв'язку з моральною шкодою, заподіяною смертю потерпілої третьої особи, її чоловіку (дружині), батькам



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

(усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний максимальний розмір такої страхової виплати цим особам стосовно одного померлого становить не менше 25 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання страховику документів, що підтверджують такі факти та витрати. Загальний розмір таких виплат стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від суми, отриманої особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

22. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої третьої особи не може перевищувати розміру встановленої у договорі страхування відповідальності для такої особи страхової суми за таку шкоду.

23. Страховик за договором страхування відповідальності після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги (регресу) до страхувальника, якщо подія, яка призвела до настання страхового випадку, визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу існуючим вимогам Правил дорожнього руху.

III. Страхування життя, здоров'я та працездатності водіїв автомобільного та міського електричного транспорту від нещасних випадків

1. Об'єктом страхування за договором страхування, порядок і умови укладання якого визначені з цим розділом, є життя, здоров'я та працездатність водія та машиніста автомобільного та міського електричного транспорту від нещасних випадків (далі – страхування від нещасних випадків).

2. Страхування від нещасних здійснюється на підставі договору страхування, який укладається між страхувальником (підприємством, установою, організацією незалежно від форми власності та господарювання, до штату якої входять водії або машиністи автомобільного та міського електричного транспорту) та страховиком з урахуванням вимог цих Порядку та умов (далі – договір страхування від нещасних випадків).

3. Застрахованою особою є водій або машиніст автомобільного та міського електричного транспорту, який входить до штату підприємства, установи, організації незалежно від форм власності та господарювання, щодо страхування



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

життя, здоров'я та працездатності від нещасних випадків якого укладений відповідний договір страхування від нещасних випадків.

4. Територія дії договору страхування від нещасних випадків – Україна, інші країни в межах маршруту перевезення, окрім, якщо інше не передбачене договором страхування від нещасних випадків, територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, та територій інших держав, на яких органи визнаної державної влади відповідної держави тимчасового не здійснюють або здійснюють не у повному обсязі свої повноваження.

5. Страховим випадком є подія, яка передбачена договором страхування від нещасних випадків і сталася протягом строку його дії, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату, а саме смерть, встановлення інвалідності та/або тимчасова втрата працездатності застрахованою особою внаслідок нещасного випадку, який стався із застрахованою особою під час виконання своїх трудових обов'язків.

6. Розмір страхової суми на одну застраховану особу у договорі страхування від нещасних випадків визначається за домовленістю сторін та не може становити менше 60 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення договору страхування від нещасних випадків, на кожну застраховану особу.

7. Страховик згідно з умовами договору страхування від нещасних випадків одноразово виплачує:

у разі смерті застрахованої особи внаслідок настання страхового випадку, або встановлення застрахованій особі інвалідності I групи, застрахованій особі або спадкоємцям застрахованої особи згідно із законодавством 100% розміру страхової суми, встановленої у договорі страхування від нещасного випадку для такої застрахованої особи;

у разі встановлення застрахованій особі інвалідності II групи – не менше 80 відсотків від розміру страхової суми, встановленої у договорі страхування від нещасних випадків для такої застрахованої особи;

у разі встановлення застрахованій особі інвалідності III групи – не менше 60 відсотків від розміру страхової суми, встановленої у договорі страхування від нещасного випадку для такої застрахованої особи;

у разі тимчасової втрати працездатності застрахованою особою за кожен день – не менше 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом але не більше ніж за 120 днів.

8. Якщо внаслідок страхового випадку сталося заподіяння шкоди здоров'ю застрахованої особи і такій особі була здійснена страхова виплата, а в разі смерті такої особи внаслідок цього страхового випадку такій застрахованій особі була



Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

встановлена інвалідність (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу) або протягом одного року з дня настання страхового випадку внаслідок цього страхового випадку настала смерть застрахованої особи, страхова виплата здійснюється у розмірі, визначеному відповідно до пункту 7 цього розділу, за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати.

IV. Порядок здійснення страхових виплат

1. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, передбаченої цими Порядком та умовами, страхувальник протягом трьох робочих днів з дня настання такої події, зобов'язаний:

повідомити страховика у встановлений договором страхування спосіб про настання події, що може бути визнана страховим випадком;

надати страховику достовірні дані про умови та обставини страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу страховика, зазначену у договорі страхування.

2. Для отримання страхової виплати особа, яка має право на її отримання, подає страховику заяву про страхову виплату. У цій заяві має міститися:

найменування страховика, якому подається заява;

прізвище, ім'я, по батькові (найменування) особи, яка має право на отримання страхової виплати, її місце проживання (фактичне та зареєстроване місце проживання) або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер засобу зв'язку та/або інші способи обміну повідомленнями між особою, яка має право на отримання страхової виплати, та страховиком;

опис події, що може бути визнана страховим випадком, зміст вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди/здійснення страхової виплати;

інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих третіх осіб, якщо така інформація відома особі, яка має право на отримання страхової виплати (для договорів страхування відповідальності);

інформація про страхувальника (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України страховика та страхувальника - юридичної особи або реєстраційний номер облікової картки платника податків – фізичної особи, дані про транспортний засіб, яким виконувалося перевезення, та/або будь-які інші дані, за якими може бути ідентифікований страхувальник);

підпис особи, яка має право на страхову виплату, та дата подання заяви.

Для отримання страхової виплати, особа, яка має право на її отримання, повідомляє страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або подає страховику заяву про страхову виплату у строк, що не



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

перевищує один рік з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком.

3. Подання заяви про страхову виплату, листування між страховиком та особою, яка має право на отримання страхової виплати, можуть здійснюватися згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

Особа, яка має право на отримання страхової виплати, може долучати до заяви про страхову виплату, надавати страховику засвідчені копії документів, передбачених цим розділом. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали таких документів.

4. До заяви про страхову виплату у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за договором страхування відповідальності, фізична особа, яка має право на отримання страхової виплати, долучає такі документи:

паспорт громадянина, а в разі його відсутності – інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа;

документ, що посвідчує право особи на отримання страхової виплати (довіреність, свідоцтво про право на спадщину, тощо), у разі якщо особа не є потерпілою третьою особою;

довідка про присвоєння особі, яка має право на отримання страхової виплати, реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті);

проїзний документ (квиток, електронний квиток, тощо), інший документ, на підставі якого виконувалося перевезення потерпілої третьої особи (за наявності);

довідка встановленої законодавством форми або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої третьої особи внаслідок страхового випадку, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності), – у разі вимоги про здійснення страхової виплати відповідно до пункту 17 розділу II цих Порядку та умов;

документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності потерпілої третьої особи, – у разі вимоги про здійснення такої страхової виплати відповідно до пункту 18 розділу II цих Порядку та умов;

документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій третій особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності у відсотках, суму середньомісячного заробітку (доходу) до настання страхового випадку, – у разі



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

вимоги про здійснення страхової виплати відповідно до пункту 19 розділу II цих Порядку та умов;

документи, визначені договором страхування відповідальності, що підтверджують перевезення багажу під час страхового випадку, та розмір заподіяної йому шкоди – у разі вимоги про здійснення страхової виплати, пов'язаної із заподіянням шкоду майну багажу.

До заяви про страхову виплату у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за договором страхування відповідальності у разі вимог про страхову виплату у зв'язку зі смертю потерпілої третьої особи, особа, яка має право на отримання страхової виплати, до заяви про страхову виплату долучає також:

свідоцтво про смерть потерпілої третьої особи;

документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої третьої особи або перебування осіб на утриманні потерпілої третьої особи та на доходи померлої потерпілої третьої особи за попередній (до настання страхового випадку) календарний рік (за наявності), – у разі вимоги про здійснення страхової виплати відповідно до абзацу другого пункту 21 розділу II цих Порядку та умов;

документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини, - у разі вимоги про здійснення страхової виплати відповідно до абзацу шостого пункту 21 розділу II цих Порядку та умов;

документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та витрати на це, – у разі вимоги про здійснення страхової виплати відповідно до абзацу сьомого пункту 21 розділу II цих Порядку та умов.

5. До заяви про страхову виплату, у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за договором страхування від нещасних випадків, особа, яка має право на отримання страхової виплати, долучає документи, визначені договором страхування від нещасних випадків, які підтверджують настання страхового випадку, визначені договором страхування від нещасних випадків й видані уповноваженими особами, компетентними органами державної влади та місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди.

6. Залежно від обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, та виду заподіяної шкоди до заяви про страхову виплату особа, яка має право на отримання страхової виплати, може долучати інші документи, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві, як-от висновки експертів, судові рішення, документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

до законодавства, інші документи, видані уповноваженими особами, компетентними органами державної влади та місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями, які підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розміру заподіяної шкоди.

Неподання особою, яка має право на отримання страхової виплати, документу, на підставі якого вона отримувала транспортні послуги (квитка, електронного квитка, тощо), не може бути підставою для невизнання випадку страховим/відмови у здійсненні страхової виплати, окрім випадків, коли це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди на підставі документів, зазначених у абзаці першому цього пункту, пунктах 4 - 5, 7 цього розділу.

У разі, якщо особа, яка має право на отримання страхової виплати, не долучила до заяви про страхову виплату документи, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві, або долучені документи не дозволяють у повному обсязі встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди, страховик може встановлювати останні самостійно згідно із статтею 103 Закону України «Про страхування».

Якщо особа, яка має право на отримання страхової виплати, не долучила до заяви про страхову виплату документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, однак такі документи необхідні для встановлення у повному обсязі факту, причин та обставин настання страхового випадку або розміру заподіяної шкоди, страховик отримує такі документи від страхувальника або згідно зі статтею 103 Закону України «Про страхування».

7. Страхувальники у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, за зверненням страховика або осіб, які мають право на отримання страхової виплати, про підтвердження факту та обставин настання нещасного випадку/заподіяння шкоди, зобов'язані протягом трьох робочих днів з дня отримання відповідного звернення, видати таким особам довідку, яка містить опис події, що сталася, та підтверджує факт надання таким особам транспортних послуг або виконання трудових обов'язків під час настання відповідних обставин, що призвели до події, яка може бути визнана страховим випадком.

Особа, яка має право на отримання страхової виплати, зобов'язана долучити отриману від страхувальника довідку, передбачену абзацом першим цього пункту, до заяви про страхову виплату або повідомити про відмову страхувальника в її наданні (ненаданні такої довідки).

Неподання страховику особою, яка має право на отримання страхової виплати, довідки, визначеної абзацом першим цього пункту, для отримання страхової виплати не може бути підставою для невизнання випадку



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

страховим/відмови у здійсненні страхової виплати, окрім випадків, коли це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди на підставі документів, зазначених у абзаці першому цього пункту, пунктах 4 - 6 цього розділу.

8. Страховик та страхувальник зобов'язані надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві.

Страховик на вимогу особи, яка має право на отримання страхової виплати, протягом трьох робочих днів з дня її отримання, інформує особу у визначений нею спосіб, про конкретні документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди, які особа має долучити до заяви про страхову виплату, а також надає інформацію про форму, спосіб та порядок отримання таких документів та їхнього подання страховику.

9. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення страхувальником страховика про настання страхового випадку не може бути підставою для невизнання випадку страховим/відмови у здійсненні страхової виплати особі, що має право на страхову виплату, окрім випадків, коли це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди.

10. Страховик зобов'язаний у строк не більше тридцяти робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату, документів, зазначених у пунктах 4 – 7 цього розділу та/або договорі страхування, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим/відмову у здійсненні страхової виплати та повідомити про це страхувальника, особу, яка має право на отримання страхової виплати, у строк не більше трьох робочих днів з дня прийняття відповідного рішення й у визначений ними спосіб.

11. Якщо рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати не може бути прийняте через невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам пункту 2 цього розділу та/або відсутність одного чи кількох документів, зазначених у пунктах 4 – 7 цього розділу, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, страховик у строк не більше тридцяти робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату зобов'язаний



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024

повідомити особу, яка має право на отримання страхової виплати у спосіб, зазначений нею у такій заяві, про:

конкретні зміни, які особа, яка має право на отримання страхової виплати, повинна відобразити у новій заяві про страхову виплату з метою її належного оформлення;

конкретні відсутні документи (надати перелік) та/або обґрунтовані причини невідповідності вимогам законодавства документів, долучених до заяви про страхову виплату, порядок отримання відповідних документів;

Страховик зобов'язаний розглянути належним чином оформлену заяву про страхову виплату та долучені до неї документи, подані особою, яка має право на страхову виплату, після відповідного повідомлення згідно з абзацом першим цього пункту, та прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим/відмову у здійсненні страхової виплати у строк не більше п'ятнадцяти робочих днів з дня отримання таких заяви та/або документів або повторно повідомити про обставини, зазначені у абзаці першому цього пункту.

Якщо страховик у спосіб та строки, встановлені цим пунктом, не повідомив особу, яка має право на отримання страхової виплати, про невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам пункту 2 цього розділу та/або відсутність одного чи кількох документів, зазначених у пунктах 4 - 7 цього розділу, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, вважається, що особа, яка має право на отримання страхової виплати, виконала усі вимоги, визначені пунктами 2, 4 - 7 цього розділу.

12. Договір страхування не може містити обмежувальних строків щодо подання вимог (претензій, позовів) особами, що мають право на отримання страхової виплати, інших, ніж передбачені законодавством, як підстав для невизнання випадку страховим/відмови у здійсненні страхової виплати.

13. Страхова виплата здійснюється страховиком у строк не більше десяти робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.

Виконувач обов'язків
начальника Управління
внутрішніх автомобільних перевезень

Олександр ДЯЧЕНКО



ДОКУМЕНТ СЕД

Підписувач Дяченко Олександр Валерійович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000A0DE0000B7BC0200
Дійсний з 27.12.2023 13:07:00 по 27.12.2024 13:07:00

Міністерство розвитку громад, територій
та інфраструктури України



4036/40/14-24 від 26.03.2024